

避難所運営マニュアル (様式集)

令和7年（2025年）7月
益城町

目次

様式1	施設の安全確認チェックリスト	P 1
様式2	避難者カード（風水害版）	P 2
様式3	避難所状況報告書	P 3
様式4	避難所運営委員会名簿	P 4
様式5	避難所運営チェックリスト	P 5
様式6	避難者カード（地震版）	P 6
様式7	退所届	P 7
様式8	外泊届	P 8
様式9	来訪者受付簿	P 9
様式10	物資依頼伝票	P 10
様式11	物資受払簿	P 11

■施設の安全確認チェックリスト

施設名：_____

確認日時：_____現在

項 目		被害の有無および「ある」ときの説明	
		なし	あり
建 物	柱	☐	☐ 破損 ☐ 剥離して中が見える
	壁 面	☐	☐ 破損 ☐ X字ひび割れ ☐ 非X字ひび割れ
	室内落下物	☐	状況
設 備 ライフ ライン	ガ ス	☐	☐ 爆発 ☐ ガスもれ ☐ ガス臭あり ☐ その他
	水 道	☐	☐ 管損傷 ☐ 給水停止 ☐ その他
	電 気	☐	☐ 消灯のまま ☐ ショート ☐ 漏電
	トイレ	☐	状況
	火 災	☐	状況
	道路状況	☐	状況
	電話	☐	状況
	パソコン	☐	状況
	放送設備	☐	状況
	その他 ()	☐	

記入後、被害チェック結果及び使用可否を災害対策本部に報告してください

避難者カード(風水害版) 避難所名

No.

入所日時 令和 年 月 日 時 分

下記に記載し提出してください。(1世帯1枚)

退所日時 令和 年 月 日 時 分

住所			
代表者連絡先	— —	地区名	
避難者	氏名	備考(障がい者、要介護者、妊婦などに該当する方は記入をお願いします)	
代表者			
一緒に避難している家族等			
合計	名	ペット 有(種類:)・無	
交通手段	徒歩・自転車・自家用車(車種: 、ナンバー:)・送迎・公共交通		
避難理由	避難指示等の発令・自宅が浸水想定区域内・自宅が土砂災害警戒区域内・雨風が不安その他()		

避難者カード(風水害版) 避難所名

No.

入所日時 令和 年 月 日 時 分

下記に記載し提出してください。(1世帯1枚)

退所日時 令和 年 月 日 時 分

住所			
代表者連絡先	— —	地区名	
避難者	氏名	備考(障がい者、要介護者、妊婦などに該当する方は記入をお願いします)	
代表者			
一緒に避難している家族等			
合計	名	ペット 有(種類:)・無	
交通手段	徒歩・自転車・自家用車(車種: 、ナンバー:)・送迎・公共交通		
避難理由	避難指示等の発令・自宅が浸水想定区域内・自宅が土砂災害警戒区域内・雨風が不安その他()		

避難所名		災害対策本部報告先
日時		FAX _____
避難種別	高齢者等避難 ・ 避難指示 ・ 自主避難	電 話 _____ 災害対策本部受信者名 _____

報告日時			報告者名	
避難所	FAX番号 _____ ・ 電話番号 _____			
受信手段	・ 伝令 ・ その他 ()			
避難人数	約 人 (うち、要配慮者 人)	避難世帯数	約 世帯	
周辺の状況	建物安全確認	未実施 ・ 安全 ・ 要注意 ・ 危険		
	人命救助	不要 ・ 必要 (約 人) ・ 不明		
	延焼	なし ・ 延焼中 (約 件) ・ 大火の危険		
	土砂崩れ	未発見 ・ あり ・ 警戒中		
	ライフライン	断水 ・ 停電 ・ ガス停止 ・ 電話不通		
	道路状況	通行可 ・ 渋滞 ・ 片側通行 ・ 通行不可		
	建物倒壊	ほとんどなし ・ あり (約 件) ・ 不明		
ニーズ	必要食料			
	必要物資			
緊急を要する事項 (具体的に箇条書き)				
参集した避難所担当職員 所属 職 氏名				
参集した施設管理者 施設名 職 氏名				

避難所運営委員会名簿

____年 ____月 ____日現在

《運営委員会責任者》

会長		
副会長		
避難所 派遣職員		
施設管理者		

《避難所活動班》班長・組長は◎印、副班長は○印を記入

各活動班名	氏名	居住組名	氏名
班		組	
班		組	
班		組	
班		組	
班		組	
班		組	

避難所運営チェックリスト

様式5

避難所名／

避難所運営担当者／

場所	項目	チェック	備考
トイレ	◎屋内トイレにトイレ専用の履物（スリッパ等）が使われているか	YES・NO	
	◎石鹸・消毒液・ゴミ箱等は設置されているか。在庫はあるか	YES・NO	
生活スペース	◎避難所内は土足厳禁とし、守られているか	YES・NO	
	◎清掃・換気が定期的に行われているか	YES・NO	
	○温度・湿度管理が行われているか	YES・NO	
医療	◎要配慮者を把握し、必要な支援が受けられているか	YES・NO	
	○感染症、食中毒発生防止のための衛生物資（アルコール、次亜塩素酸ナトリウム等）があるか	YES・NO	
	○食事の残品処理は適切に行われているか	YES・NO	
衣服	○洗剤は設置されているか。在庫はあるか	YES・NO	
運営	◎危険箇所をチェックし、立入禁止の場所には表示をしているか	YES・NO	
	◎要配慮者を把握し、必要な支援が受けられているか	YES・NO	
	◎情報掲示板等を活用して避難者に分かりやすく情報提供されているか	YES・NO	
	◎避難所への支援が行われているか（情報発信や食事、物資支援等）	YES・NO	
その他	◎共用スペース（トイレ、更衣室、物資配布場所等）の清掃は定期的に行われているか	YES・NO	
	◎ゴミが分別されているか	YES・NO	
	◎ペットの糞尿の処理等、飼育管理のルールがきちんと守られているか	YES・NO	

①入所日時	年 月 日 時 分		⑦記入者氏名		
②自宅住所	〒		⑧自宅の被害状況の有無	☐ 有 ☐ 無	
③電 話	() —		⑨避難場所	☐ 避難所 () 人 ☐ 車中泊 (避難所敷地内) () 人 () 台 ☐ テント泊 (避難所敷地内) () 人 () 張 ☐ 自宅 () 人 ☐ その他 () () 人	
④携帯電話	() —				
⑤メールアドレス	@				
⑥親族等の連絡先	住所 〒		⑩連絡がとれていない家族	☐ なし ☐ あり ()	
	氏名 電話 () —				
⑪避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入)			⑫障がい、けが・病気、アレルギー、妊娠の有無等、特に配慮が必要なこと※	⑬安否確認の問合せへの対応	
氏名		生年月日・年齢	性別		
世帯主	ふりがな	M・T・S・H・R 年 月 日 (歳)	男・女	☐ 公開する ☐ 公開しない	
ご家族	ふりがな	M・T・S・H・R 年 月 日 (歳)	男・女	☐ 公開する ☐ 公開しない	
	ふりがな	M・T・S・H・R 年 月 日 (歳)	男・女	☐ 公開する ☐ 公開しない	
	ふりがな	M・T・S・H・R 年 月 日 (歳)	男・女	☐ 公開する ☐ 公開しない	
	ふりがな	M・T・S・H・R 年 月 日 (歳)	男・女	☐ 公開する ☐ 公開しない	
⑭避難所滞在理由	☐ ライフラインが不通 ☐ 余震が不安 ☐ 家屋の被害 ☐ 必要な物資が手に入らない ☐ その他 ()			⑮平日の昼食の有無	☐ 有 ☐ 無
⑯ペットの状況	☐ 飼っていない ☐ 飼っている	種類・数 ()	☐ ペット同行避難を希望 ☐ 自宅に置き去り ☐ 行方不明		
⑰自家用車 (避難所敷地内に駐車する場合のみ記入)		車種	色	ナンバー	

・ご記入いただいた情報は、食料や物資の配布、健康に関する支援等行うため、避難所運営に必要な範囲で共有します。また、町災害対策本部にも提供し、被災者支援のために町が作成する被災者台帳のデータとして利用します。

・ペット同行避難については、更に詳しくペットの情報を伺ったり、避難所の状況を考慮したうえで受入れを判断します。

※要介護や障がいの程度、サービスの利用状況、担当ケアマネージャー有無、服薬情報等支援に必要な情報を記入してください。

退所届

退所日	年 月 日	居住組	
氏名（家族代表者）			
同時に退所する 家族	氏 名	代表者との続柄	
退所者連絡先 （携帯電話）			
備 考（運営委員会記入欄）			

退所届

退所日	年 月 日	居住組	
氏名（家族代表者）			
同時に退所する 家族	氏 名	代表者との続柄	
退所者連絡先 （携帯電話）			
備 考（運営委員会記入欄）			

外泊届

氏 名	
外泊期間	年 月 日 ～ 年 月 日まで
同 行 者	計 名
緊急連絡先	(携帯電話番号)

外泊届

氏 名	
外泊期間	年 月 日 ～ 年 月 日まで
同 行 者	計 名
緊急連絡先	(携帯電話番号)

来 訪 者 受 付 簿

平成 年

来訪日	来訪者氏名 (複数いる場合は人数 を記入、上記氏名は代表 者のみ)	団 体 名 (一般の訪問は記 入必要なし)	来 訪 目 的	入所時間	退所時間	確認者印
				:	:	

物資依頼伝票

避難所名	
依頼者	氏名： (避難所担当職員/施設職員/地域団体)
依頼日時	月 日 時 分
避難所連絡先	TEL： FAX：

	品目	必要数	備考	区又は集配拠点配送数 *区又は配送拠点が記載
食料				
飲料				
物資				
配送担当者：			避難所受取りサイン：	

物資受払簿

品目または品名		単位呼称	
保管場所			

日付	受領数	払出簿	残数	備考	確認者名

平成30年（2018年）3月14日 策定

令和元年（2019年）8月21日 第1次改訂

令和7年（2025年）7月16日 第2次改訂