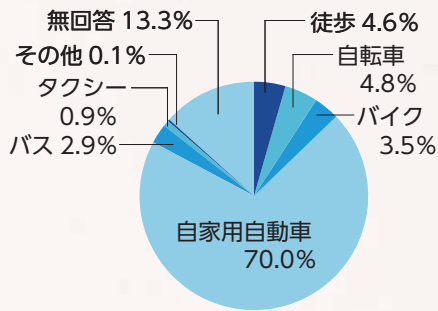


### Q 8

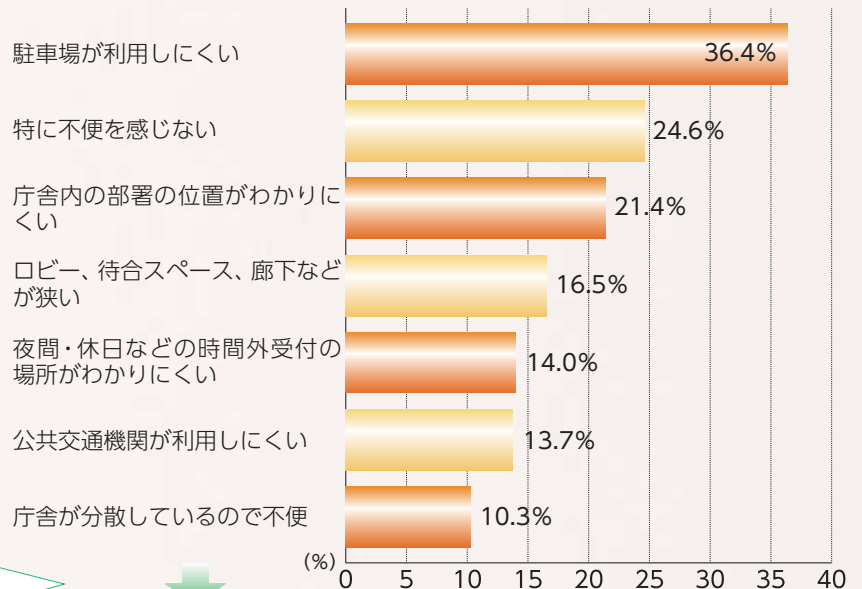
震災前、主にどのような交通手段で役場を訪れましたか？



**【多かった意見】** 駐車台数が少ない、1台当たりのスペースが狭い、車路が傾斜していて出入りがしにくいなど駐車場に関すること／待合や廊下などが暗い・狭い・冷たい雰囲気、待合に椅子が不足しているなど庁舎内共用部に関すること／段差が多く高齢者や車椅子使用者、子ども連れの人にはとても不便などバリアフリーに関すること／トイレの場所がわかりにくい、使いづらいなどトイレに関すること／夜間や休日の窓口業務対応を検討してほしいなど業務時間に関すること／災害時の避難経路がわかりにくいなど案内・サインに関すること

### Q 9

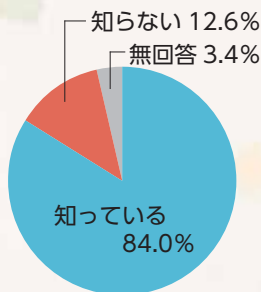
震災前、役場を訪れて施設面や機能面で不便を感じたことは、どんなことですか？（複数回答あり）



**その他の回答** ▶ 町民が自主的な活動で利用できる場所がない… 8.7% ▶ 個室の相談室が少ないので相談しにくい… 7.7% ▶ バリアフリーが不十分で利用しにくい… 5.9% ▶ 町議会の傍聴席の場所が狭い・わかりにくい… 2.8%

### Q 10

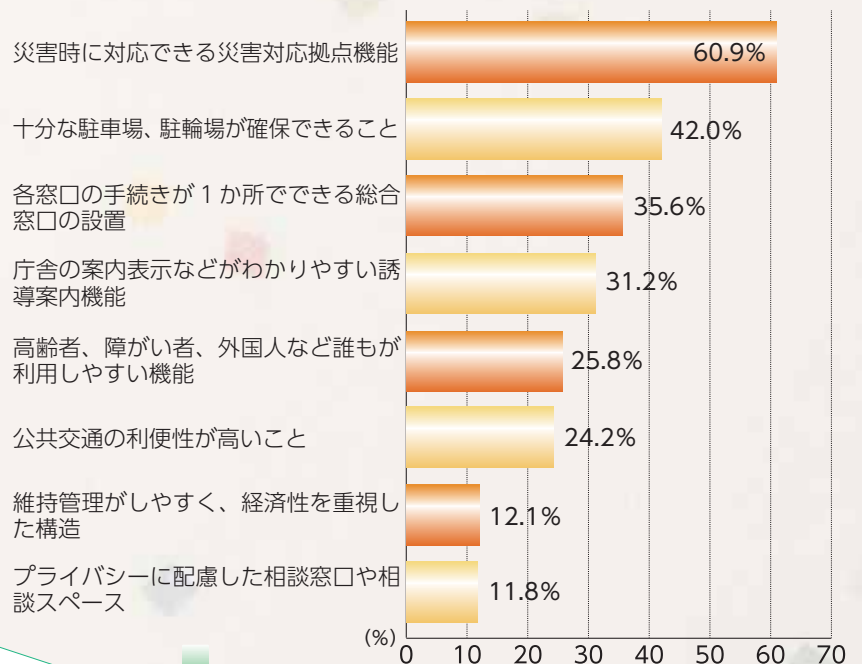
新庁舎を建設する予定があることを知っていますか？



**【多かった意見】** 県道沿い、困ったときに相談できる場所であるべき、遠くて不便な所は困るなど建設地に関すること／民間活力の利用(PFI、PPP)も検討すべきでは／各個人、感覚表現の方法や言葉が異なるので、即対応できる知識のある人を入口の総合案内対応としてほしいなど町民の利用しやすさを第一に考えたサービス・時間外窓口など窓口業務に関すること／豪華である必要なし、お金をかけない建物(耐震対策除く)など建築費に関すること／死亡届を出せば関係する他の手続きも一括してできるようなシステムはできないかなどシステムに関すること／床面に誘導線等があればよいなど案内・サインに関すること／高齢になって運転ができなくなったら公共交通の利便性が高いことが重要など交通利便性に関すること／災害時に利用する庁舎内の給水施設(井戸ポンプ)、自家発電、太陽電池利用施設など設備面に関すること

### Q 11

新庁舎の基本的な機能として特に重要と思うのは、何ですか？（複数回答あり）



**その他の回答** ▶ 子育て世帯に配慮したキッズスペースや授乳室の充実… 8.0% ▶ 将来の変化に対応できる、ゆとりのスペースがあること… 7.8% ▶ 自然エネルギー、省エネルギーなど環境への配慮がなされていること… 5.1% ▶ 周辺の景観と調和した建物であること… 4.2%