

# ご存知ですか？ ヘルプカード

益城町では、障がいや難病などにより、支援や配慮を必要としている方にヘルプカードを配付しています。

## ☆ヘルプカードとは？

「手助けが必要な人」と「手助けをする人」を結ぶカードです。

障がい等のある方が困ったとき、周りの方に支援や配慮をお願いするためのカードです。特に、聴覚障がい、内部障がい、難病、発達障がいなど、外見ではわかりにくい障がい等をお持ちの方が周囲に自己の障がいへの理解や助けを求める手段となります。



## ☆どんなときに使うの？

次のような場面が考えられます。

- ・日常生活の中でちょっと手助けが必要なとき
- ・道に迷ったとき
- ・パニックや発作を起こした、急な体調不良などの緊急のとき
- ・災害発生に伴う避難のときや、避難所で過ごすとき

◎ヘルプカードは、必要なことを記入し、なるべく周囲の人が気づきやすいようにして、いつも持ち歩きましょう。（カードホルダーを使う（首から下げる・バッグに下げる）、バッグの取り出しやすいポケットに入れる、財布に入れる など）

## ☆ヘルプカードを持っている人が困っていたら…

カードを提示されたり、カードを持った方が困っている様子の中には、思いやりのある行動をお願いします。

- ・電車やバス内では席をゆずる
- ・支援が必要な様子の中には、「どうしましたか？」「お手伝いしましょうか？」など声をかけ、できる範囲での配慮や支援をお願いします
- ・緊急時はヘルプカードに書かれている連絡先や、病名などを確認し、周囲の人と協力しながら必要な支援をお願いします

## ☆どこでもらえるの？

益城町役場福祉課、保健福祉センター「はぴねす」に設置しています。受け取りに必要な手続きはありません。ご自由にお持ち帰りください。

## ☆ヘルプカードの記入のしかた

- 困ったときに伝えたい内容や手伝ってほしいことを記入してください。
- 必要な項目のみ記入してください。他人に知られたくないことは記入しなくても大丈夫です。
- 緊急時に備えて必要な項目を記入し、活用してください。

### 【外側】

氏名等の情報、手伝ってほしいことを書きこむことができます。

### 【内側】

緊急時の連絡先、かかりつけ医療機関、対応についてのお願いなどを書きこむことができます。

あなたの支援が必要です。

**ヘルプカード**

熊本県上益城郡  
**益城町**

ふりがな **ましき たろう**  
名前 **益城 太郎**

性別 男 女 | 血液型 A B O AB | 生年月日 **S●●**年**●●**月**●●**日

**大切な連絡（このカードをご覧になった方へ）**  
足が不自由です。コミュニケーションが苦手です。移動のときは誘導してください。簡単な言葉で説明してください。 など

連絡先 自宅 通勤・通学先 その他( )  
**益城町宮園702 096-286-3111**

自宅 通勤・通学先 その他(母)  
**益城 花子 080-○○○○-××××**

自宅 通勤・通学先 その他( )

医療機関(かかりつけ)連絡先  
**○○病院 096-○○○-△△△△**

本人の特徴、対応についてのお願い  
(薬、アレルギー、装具、ストーマなど)

**大声、早口が苦手です。ゆっくり話してください。**  
**人の話は理解できますが、自分から話すことはできません。**  
**手すりがないトイレでは介助が必要です。**  
**聴覚障害があるので、筆談でお願いします。** など

益城町ヘルプカード

検索

益城町ホームページ>組織から探す>福祉課>ヘルプカードをご存知ですか？