

別紙 4

窓口業務取扱件数表

取扱事由	年度		
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
住民異動届	6,159	5,017	6,127
印鑑登録申請	1,259	1,219	1,434
埋火葬許可申請	311	292	328
軽自動車税申告兼標識交付申請	378	385	376
軽自動車税廃車申告兼標識返納	581	524	451
転入（出）学通知	267	200	252
死産届	5	6	7
改葬許可※ 1	51	33	17
自動車臨時運行申請・許可※ 2	27	—	—
一般旅券発給申請受付業務	537	753	852
一般旅券発給交付業務	534	747	834
住民票関係証明書	26,003	21,879	19,944
戸籍関係証明書（有償）	8,786	9,316	9,509
戸籍関係証明書（公用）	2,763	3,200	3,654
印鑑登録証明書	12,879	12,976	12,414
税関係証明書	15,645	13,478	11,667
軽自動車税納税証明書（車検用）	2,534	2,219	2,277
中長期在留者 住居地届出書	47	74	96
在留カード記載	47	74	96
特別永住者 住居地届出書	0	0	0
特別永住者証明書記載	0	0	0
住民基本台帳カード廃止返納届	不明	不明	200
住民基本台帳カード一時停止届	3	不明	2
住民基本台帳カード表面記載事項 変更届（特例転入数のみ）	不明	不明	13
住民基本台帳カード一時停止解除 届	不明	不明	2
住民基本台帳カード暗証番号変更 申請書	不明	不明	3

住民基本台帳カード暗証番号再設定申請書	不明	不明	48
住民基本台帳カード電子証明書暗証番号変更／電子証明書暗証番号初期化申請書	不明	不明	0
住民基本台帳カード署名用電子証明書失効申請／秘密漏えい等届出書	不明	不明	0
通知カード再交付申請書	37	80	402
通知カード表面記載事項変更書	不明	不明	206
通知カード紛失届	不明	不明	550
通知カード返納届	不明	不明	385
個人番号カード交付受付（受領証）	1,662	660	546
個人番号カード 在留期間更新に伴う有効期間変更申請書 電子証明書 発行／更新申請書	不明	不明	0
個人番号カード 券面記載事項変更届 電子証明書新規発行申請書	不明	不明	36
個人番号カード 交付／再交付申請 取消申出書電子証明書 発行／更新申請書 取消申出書	不明	不明	7
個人番号カード暗証番号変更・再設定 電子証明書暗証番号変更・再設定 申請書	不明	45	45
個人番号カード 一時停止解除届 利用者証明用電子証明書 一時停止解除届	不明	不明	2
個人番号カード返納届 電子証明書 失効申請届	不明	23	16
到達はがき整理	509	556	636
附票通知入力	5,039	4,266	4,190

※1：熊本地震の影響で、改葬が増えている状況。地震前の平成27年度の実績は12件

※2：熊本地震の影響で、申請及び許可業務を中断している状況。地震前の平成27年度の実績は406件

益城町状況

年月 項目	平成 28 年 4 月	平成 29 年 4 月	平成 30 年 4 月
人口	34,499 人	33,001 人	32,952 人
世帯	13,455 世帯	12,945 世帯	13,061 世帯
職員数（正職員）	7 人	6 人	6 人
職員数（臨時職員）※	5 人	7 人	7 人

※臨時職員については、月 14 日以内で、シフト制で業務に従事している。