

第5次益城町行政改革大綱の体系図（公表用）

改革目標	推進項目	重点取組事項
1 多様な主体が活躍する協働のまちづくりの推進	1 協働のシステムづくり	① 住民主体のまちづくりの推進 ② オープンデータの活用促進 ③ 第3次益城町男女共同参画計画の推進
	2 地域協働の推進	① 職員の地域活動等への参加促進 ② 公園管理のあり方の検討
2 財源基盤の強化・自主財源の確保	1 歳出の抑制・合理化	① 老朽化し維持管理費が増大している町施設の用途廃止等も含めた検討
	2 自主財源の確保	① 新規企業の誘致 ② ふるさと納税制度の推進 ③ 町税、保険料、使用料等の収納率の向上 ④ 有料広告の推進
	3 受益者負担の適正化	① 使用料等の減免基準の策定 ② 公の施設使用料の定期的な見直し
3 行政サービスのさらなる向上・事務事業の見直し	1 住民サービスの向上	① 行政手続きのスマート化 ② マイナンバーカードの取得促進と利活用方法の検討 ③ 多様な支払方法の導入
	2 行政のデジタル化の推進	① 「益城版行政サービスDX推進計画」の推進 ② RPA・AI等のICTを活用した業務効率化 ③ 文書の電子化の推進と電子決裁システムの構築 ④ タブレット端末等を活用したオンライン会議のシステムの構築
	3 事務事業の見直し	① 管理不十分な空き家対策及び空き家の活用 ② 高齢者に対するサービス内容の見直し ③ 行政評価システムの再構築
	4 民間委託の推進	① 指定管理者へのモニタリングの徹底 ② 町有施設への指定管理者制度導入等の推進 ③ 施設維持管理の包括的業務委託等の推進 ④ 個別業務等の民間委託の推進
4 機能的かつ柔軟な組織づくり・人的資源の最適化	1 組織・機構の見直し	① 効率的で機能的な組織・機構の見直し ② 町立幼稚園・保育所のあり方の検討 ③ 保健福祉センターへの役場支所の設置 ④ 危機管理体制のさらなる強化 ⑤ 新たな定員適正化計画の策定及び推進 ⑥ 各課の運営目標の設定及び公表
	2 人材育成の推進	① 職員研修の充実 ② 職員の資格取得支援制度の構築及び待遇改善 ③ 派遣・人事交流による人材育成 ④ 人事評価制度の適正な運用
	3 職員の働き方改革	① 職務外の地域貢献活動制度化の検討 ② 多様な働き方の継続的な推進 ③ 時間外勤務管理の徹底及び人件費の縮減