

1 体系図

改革目標	推進項目	重点取組事項
<b>多様な主体によるまちづくり 1 活動への支援</b> ～より開かれた役場へ～	1 協働のシステムづくり	① 住民主体のまちづくりの推進 ② オープンデータの活用促進 ③ 第3次益城町男女共同参画計画の推進
	2 地域協働の推進	① 職員の地域活動等への参加促進 ② 公園管理のあり方の検討
<b>財源基盤の強化・自主財源の 2 確保</b> ～より自立した役場へ～	1 歳出の抑制・合理化	① 老朽化し維持管理費が増大している町有施設のあり方の検討 ② <b>町立幼稚園・保育所のあり方の検討</b> ③ <b>時間外勤務管理の徹底等による人件費の縮減</b>
	2 自主財源の確保	① 新規企業の誘致 ② ふるさと納税制度の推進 ③ 町税、保険料、使用料等の収納率の向上 ④ 有料広告の推進
	3 受益者負担の適正化	① 使用料等の減免基準の策定 ② 公の施設使用料の定期的な見直し
<b>行政サービスのさらなる向 3 上・事務事業の見直し</b> ～より質の高い役場へ～	1 住民サービスの向上	① 行政手続きのスマート化 ② マイナンバーカードの取得促進と利活用方法(電子申請活用等)の推進 ③ 多様な支払方法の導入
	2 行政のデジタル化の推進	① 「益城版行政サービスDX推進計画」の推進 ② RPA・AI等のICTを活用した業務効率化 ③ 文書の電子化の推進と電子決裁システムの構築 ④ タブレット端末等のICT機器を活用したオンライン会議システムの構築
	3 事務事業の見直し	① 管理不十分な空き家対策及び空き家の活用 ② 高齢者に対するサービス内容の見直し ③ 行政評価システムの再構築
	4 民間委託の推進	① 指定管理者へのモニタリングの徹底 ② 町有施設への指定管理者制度導入等の推進 ③ 施設維持管理の包括的業務委託等の推進 ④ 個別業務等の民間委託の推進
<b>機能的かつ柔軟な組織づく 4 り・人的資源の最適化</b> ～より機能的な役場へ～	1 組織・機構の見直し	① 効率的で機能的な組織・機構の見直し ② 保健福祉センターへの役場支所の設置 ③ 危機管理体制のさらなる強化 ④ 新たな定員適正化計画の策定及び推進 ⑤ <b>組織マネジメントの構築</b>
	2 人材育成の推進	① 職員研修の充実 ② 職員の資格取得支援制度の構築及び待遇改善 ③ 派遣・人事交流による人材育成 ④ 人事評価制度の適正な運用
	3 職員の働き方改革	① 職務外の地域貢献活動制度化の検討 ② 多様な働き方の継続的な推進