
令和3年度益城町第6次総合計画
フォローアップアンケート調査結果とりまとめ
〈概要版〉

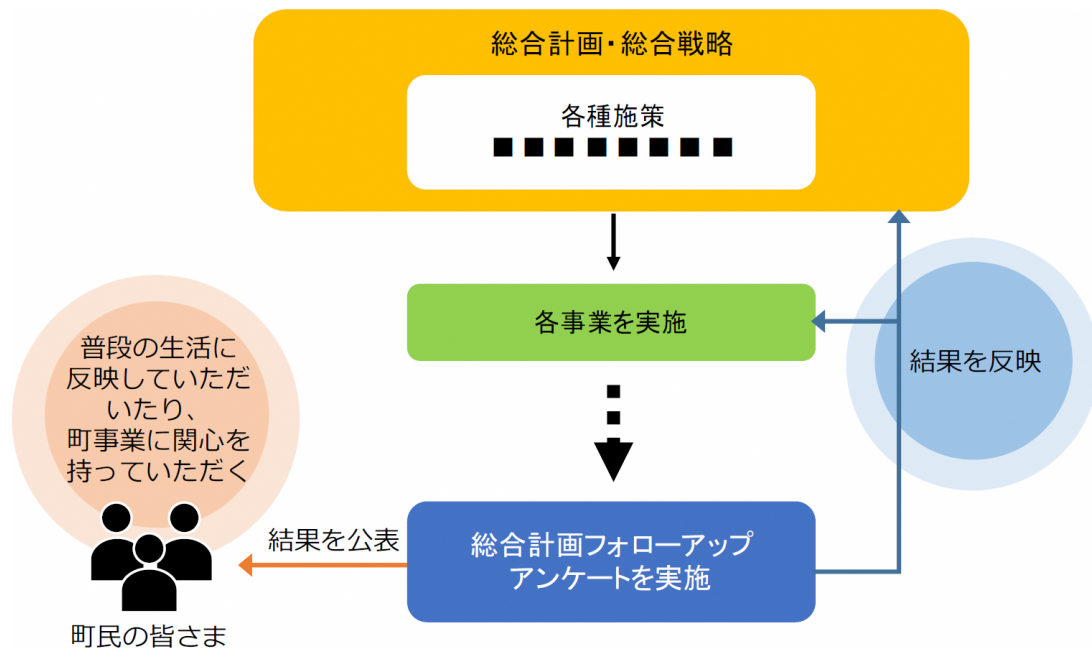
調査期間：令和3年度(2021年)8月

I. アンケートの概要	1
1. アンケート実施の目的	1
2. 調査対象及び調査方法	1
3. アンケートの回収状況	1
4. アンケートの回答方法	2
5. 評価項目	3
II. 回答者の属性	6
1. 性別	6
2. 年齢	6
3. 校区	7
4. いつから居住しているか	7
5. 世帯構成	7
III. アンケートの分析方法	8
1. 採点による分析	8
2. 色による識別	8
IV. 調査結果	9
1. 全体集計結果	9
(1) 表項目の解説	9
(2) 満足度と関心度の平均	9
(3) 満足度の集計結果	10
(4) 関心度の集計結果	13
2. 回答の特徴	16
(1) 表項目の解説	16
(2) 関心度と満足度の比較結果	17
3. 施策の分野別評価	20
(1) 「住まい環境の整備」分野の評価	20
(2) 「保健・医療・福祉の充実」分野の評価	21
(3) 「教育・文化の向上」分野の評価	22
(4) 「新たな都市基盤の整備」分野の評価	23
(5) 「産業の振興」分野の評価	24
(6) 「住民主体のまちづくりの推進」分野の評価	25
(7) 「積極的な情報の発信」分野の評価	26
(8) 「行財政基盤の確保」分野の評価	27
4. 総合評価	28
(1) 全体の回答結果	28
(2) 年代別の回答結果	29
(3) 満足度と関心度の平均点散布図	30
参考資料（アンケート）	31

I. アンケートの概要

1. アンケート実施の目的

このアンケートは、町民の皆様へ、現在本町が進めている各種施策に対する満足度・関心度や今後のまちづくりに対するご意見をお尋ねし、町政に反映させることを目的として実施しました。



2. 調査対象及び調査方法

項目	内容
調査地域	益城町内
対象者	令和3年4月1日現在、本町に住民登録されている18歳以上の方
抽出方法	住民基本台帳を基に、地域別人口の割合を考慮して、無作為に抽出(男女別、年齢階層別)し、3,000人に対して配布
調査方法	郵送配布及び郵送回収により実施
調査実施期間	・調査票の配布日:令和3年8月1日(日) ・調査票の回収締め切り日:令和3年8月31日(火)

3. アンケートの回収状況

配布数3,000件に対して、回収数772件、回収率は25.7%となりました。

4. アンケートの回答方法

アンケートでは、総合計画に掲げている各分野の施策ごとに、施策の内容を評価するための項目を定め、それぞれに対し回答をいただきました。

回答は、「満足度」と「関心度」の2つの指標についてお伺いし、以下の段階に分けて回答をいただきました。

● 満足度の評価項目「5段階評価」

- そう思う
- どちらかと言えばそう思う
- どちらかと言えばそうは思わない
- そうは思わない
- 分からない

● 関心度の評価項目「4段階評価」

- 関心がある
- やや関心がある
- あまり関心がない
- 関心はない

図1 アンケートの紙面(例)

まちづくりの大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度			
			そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそうは思わない	そうは思わない	分からない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない
記入例	恒久的な住まいの整備・推進	(1) 住宅耐震化への支援や被災宅地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている	○						○		
	恒久的な住まいの整備・推進	(1) 住宅耐震化への支援や被災宅地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている									
		(2) 避難路や避難地が整備され、災害に強いまちづくりができています									
		(3) 火災・風水害・地震といった災害時の対応体制が整っている									

総合計画とは？

本町では、平成28年(2016年)に発生した熊本地震からの復旧・復興に向けて策定された「益城町復興計画」の復旧期の検証の時期：¥に併せて、平成30年(2018)12月に「第6次益城町総合計画」を策定しました。

平成30年度に策定した第6次益城町総合計画において、まちの将来像を「住みたいまち・住み続けたいまち・次世代に継承したいまち」と掲げ、その実現に向けて、4つの基本方針と8つのまちづくりの大綱を定め、平成28年熊本地震からの復興と町のさらなる発展に向けた取り組みを進めています。

5. 評価項目

満足度、関心度共に、8分野・72項目の施策内容についてアンケート調査を実施し、満足度のみ「総合評価」(項目番号73番)の項目についても調査を実施しました。

施策分野名	項目番号	評価項目
1 住まい環境の整備	1	住宅耐震化への支援や被災宅地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている
	2	避難路や避難地が整備され、災害に強いまちづくりができています
	3	火災・風水害・地震といった災害時の対応体制が整っている
	4	防災教育が充実し、住民一人ひとりの防災意識の向上が実現されている
	5	震災の記憶がきちんと継承され、日本の防災・減災を牽引する町になっている
	6	消防団員の確保や消防資器材の整備などを通じて、消防・救急体制の整備が図られている
	7	地域の交通安全が実現されている
	8	警察や行政、地域住民等とともに防犯体制が構築されている
	9	次世代に継承できる美しい自然環境が保たれている
	10	自然環境に関する意識の向上や、環境問題に対する地域での取組が進んでいる
	11	ごみの減量化や分別回収への取組が進んでいる
	12	衛生的な生活環境が整っている
2 保健・医療・福祉の充実	13	各種健(検)診や健康相談、食育事業などの、健康づくりに関する取組が充実している
	14	各医療機関との連携により、夜間・休日診療などの医療体制が充実している
	15	地域に人と人とのつながりがあり(自治会活動、近所づきあい等)、共に支えあい助け合う風土がある
	16	福祉関係者・団体等との連携等により、適切な福祉サービスが提供されている
	17	高齢者が生きがいをもって安心して生活できる環境が整っている
	18	要支援者・要介護者に対する適切なサービスが提供されている
	19	障がい者や難病患者が自立していきいきと暮らすことができる環境が整っている
	20	障がい者や難病患者に対する適切なサービスが提供されている
	21	ひとり親家庭の親子が健やかに生活できるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている
	22	生活困窮者が健やかな生活に戻れるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている
	23	安心して結婚、妊娠・出産ができる環境が整っている
	24	子どもが健やかに育つための生活環境が整っている
	25	子育てと仕事の両立を推進する体制が構築されている

施策分野名	項目 番号	評価項目
3 教育・文化の向上	26	保護者、教育機関及び地域住民と連携した教育や子育てが推進されている
	27	安全・安心な幼稚園・保育所、学校環境が整備されている
	28	親子の学びや育ちを支える環境や、保護者の学びの場が充実している
	29	地域で学校を支える仕組み、地域の人々が相互に学び合う環境が整備されている
	30	地域と学校との連携により、通学路の安全が十分に確保されている
	31	地域と学校との連携により、防災・減災教育プログラムが充実している
	32	生涯にわたり自ら学び、その成果を活用でき、学が楽しさを感じることができる環境が整っている
	33	町の文化財が適切に保護・継承・活用されている
	34	住民の自主的・創造的な文化・芸術活動の支援・育成が図られている
	35	スポーツを通じた地域社会づくり、健康づくりが推進されている
4 新たな都市基盤の整備	36	安全・安心な道路や橋梁が整備されている
	37	安全性と利便性の高い公共施設(役場等)が整備されている
	38	利用しやすい公共交通機関(バスなど)が整備されている
	39	復興事業に伴い移転が必要な方の移転先が確保されている
	40	農地の保全等にも配慮された計画的な土地の開発が行われている
	41	森林環境の保全を通じて、豊かな住環境が実現されている
	42	各地区に、それぞれの特長を活かした拠点が整備されている
	43	町内を安全・便利に移動できるように、広い道路のネットワークが整備されている
	44	住宅地内を安全・便利に移動できるように、身近な道路が整備されている
	45	上水道の整備により、安心して水道水を利用できるようになっている
	46	下水道が整備されている
	47	身近な公園や緑地が整備されている

施策分野名	項目番号	評価項目
5 産業の振興	48	農地が荒れずに大事に作付けが続けられている
	49	商業・工業との連携も通じ「稼げる農業」として発展している
	50	町外の企業や他の産業との連携を通じ、多様な工業製品が産出されている
	51	日々の暮らしを支える商業サービスが充実している
	52	益城町の産品や情報が、町外に向けて積極的に発信されている
	53	町外からの来訪者や観光客を受け入れる場所が整備されている
	54	観光に関する情報発信が積極的に行われている
	55	働く場、働きやすい環境が整備されている
	56	創業しやすい環境が整備されている
6 住民主体のまちづくりの推進	57	地域住民が一体となった、自立した地域コミュニティが形成されている
	58	住民と大学・民間等の多様な主体との連携により、自助・共助によるまちづくり活動が行われている
	59	差別のない人権のまちづくりが実現されている
	60	障がいのある人もない人も自主的に社会に参加し、自立していきいきと暮らすことができている
	61	性別に関わらず個性と能力を十分に発揮できる環境が整っている
7 積極的な情報の発信	62	町からの情報が分かりやすい内容や入手しやすい方法で周知されている
	63	住民自らが情報を発信しやすいような環境が整っている
	64	益城町のイメージアップや魅力についての情報発信が積極的に行われている
8 行財政基盤の確保	65	住民や地域の声が施策に反映されている
	66	健全かつ透明性の高い行財政運営がなされている
	67	効果的で効率的な行財政運営がなされている
	68	町の資源を積極的に活用しながら、将来に向けた財源確保への取組がなされている
	69	震災対応に関する検証を踏まえ、役場の体制が強化・改善されている
	70	役場職員が迅速かつ丁寧で、責任ある対応をできている
	71	分かりやすく利用しやすい役場窓口になっている
	72	マイナンバーの活用等を通じ、住民サービス向上に向けた積極的な取組がなされている
総合評価	73	益城町は「住みたいまち、住み続けたいまち、次世代に継承したいまち」だ

Ⅱ. 回答者の属性

1. 性別

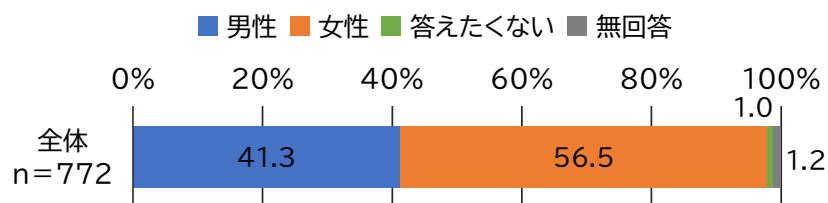


図2 性別

項目	人数（人）
男性	319
女性	436
答えたくない	8
無回答	9
総計	772

2. 年齢

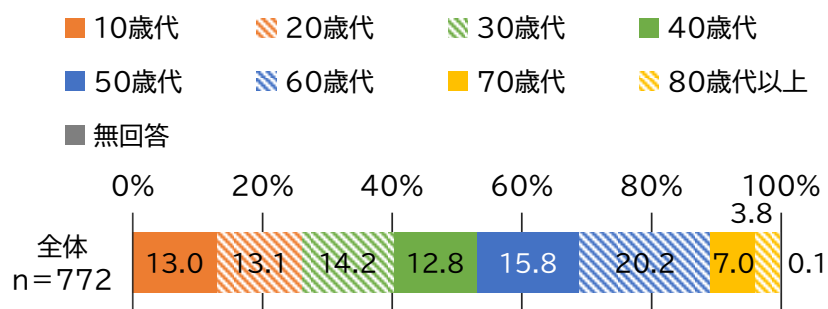


図3 年齢

項目	人数（人）
10歳代	100
20歳代	101
30歳代	110
40歳代	99
50歳代	122
60歳代	156
70歳代	54
80歳代以上	29
無回答	1
総計	772

※回答比率は小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

3. 校区

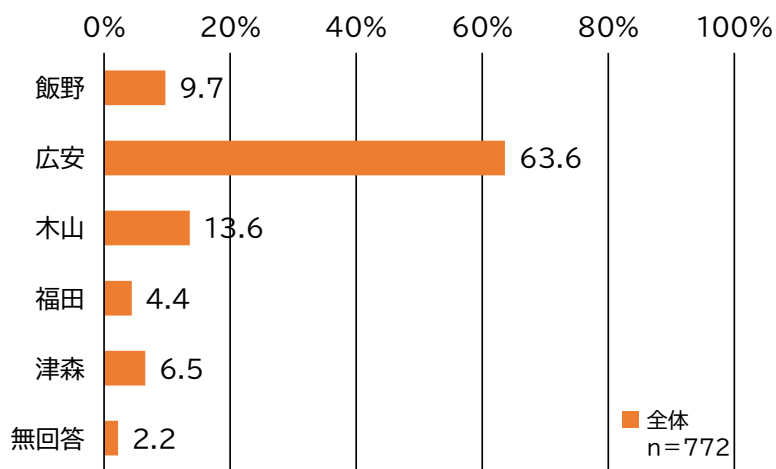


図4 校区

項目	人数（人）
飯野	75
広安	491
木山	105
福田	34
津森	50
無回答	17
総計	772

4. いつから居住しているか

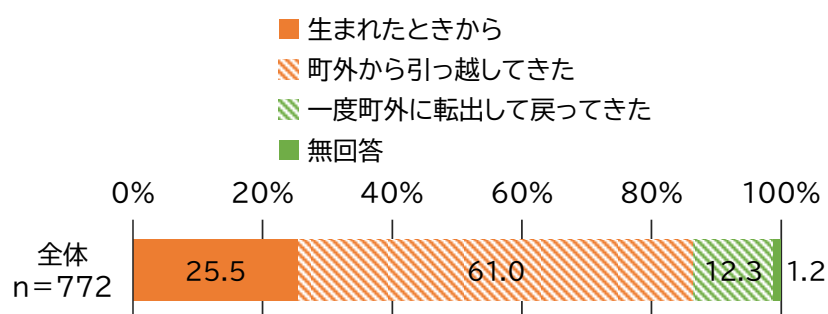


図5 いつから居住しているか

項目	人数（人）
生まれたときから	197
町外から引っ越してきた	471
一度町外に転出して戻ってきた	95
無回答	9
総計	772

5. 世帯構成

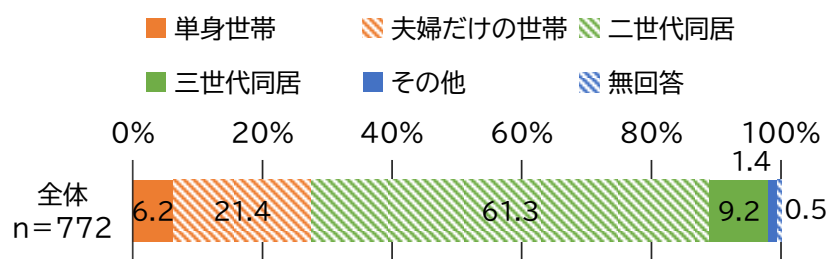


図6 世帯構成

項目	人数（人）
単身世帯	48
夫婦だけの世帯	165
二世世代同居	473
三世世代同居	71
その他	11
無回答	4
総計	772

Ⅲ. アンケートの分析方法

1. 採点による分析

以下のように、各回答を「0～3点」で点数化し、分析を行いました。

●満足度

そう思う・・・・・・・・・・ 3点
どちらかと言えばそう思う・・・・・・・・ 2点
どちらかと言えばそうは思わない・・・・ 1点
そうは思わない・・・・・・・・ 0点
分からない・・・・・・・・・・ ー

●関心度

関心がある・・・・・・・・・・ 3点
やや関心がある・・・・・・・・ 2点
あまり関心がない・・・・・・ 1点
関心はない・・・・・・・・・・ 0点

2. 色による識別

以下のように各分野ごとに色を設け、項目がどの分野に該当するかを一目でわかるように表示しています。各分野の色は、p3～5の「調査項目」と一致しています。

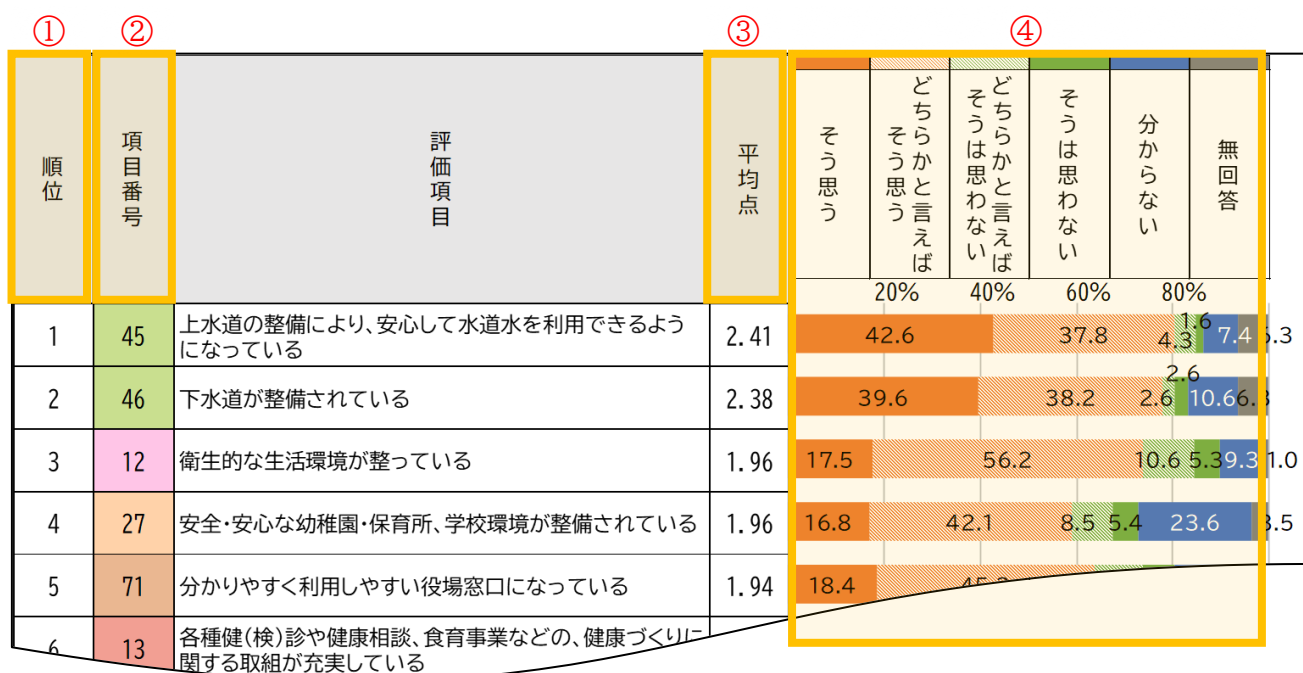
施策分野名	項目番号
1 住まい環境の整備	1～12
2 保健・医療・福祉の充実	13～25
3 教育・文化の向上	26～35
4 新たな都市基盤の整備	36～47
5 産業の振興	48～56
6 住民主体のまちづくりの推進	57～61
7 積極的な情報の発信	62～64
8 行財政基盤の確保	65～72

IV. 調査結果

1. 全体集計結果

(1) 表項目の解説

- ①順位 : 点数化した回答結果の平均点が高い順に順位を定め、記載します。
- ②項目番号 : 調査票に記載してある項目番号です。
- ③平均点 : 回答結果の点数を平均化(該当項目の点数総計÷回答人数)したものです。
回答人数について、満足度平均では「分からない」と回答した人を除きます。
- ④評価項目 : 評価項目ごとに色を設け、各評価項目ごとの総数をグラフ化したものを掲載しています。



(2) 満足度と関心度の平均

各施策分野と全体の満足度平均と関心度平均は以下のようになりました。

施策分野名	満足度平均	関心度平均
1 住まい環境の整備	1.62	2.19
2 保健・医療・福祉の充実	1.66	2.05
3 教育・文化の向上	1.70	1.95
4 新たな都市基盤の整備	1.61	2.05
5 産業の振興	1.15	1.85
6 住民主体のまちづくりの推進	1.42	1.82
7 積極的な情報の発信	1.32	1.90
8 行財政基盤の確保	1.57	2.02
全体	1.55	2.01

(3) 満足度の集計結果

- 「45. 上水道の整備」や「46. 下水道の整備」の満足度が最も高く、その次に「12. 衛生的な生活環境」の満足度が高いことが分かりました。また、「71. 利用しやすい役場窓口」や「69. 役場体制の強化・改善」など「**⑧行財政基盤の確保**」分野の項目のうち、役場対応への満足度が高いことが分かりました。
- 分野別では、「**③教育・文化の向上**」や「**②保健・医療・福祉の充実**」分野の満足度が高いことが分かりました。
- その他、「**⑤産業の振興**」分野の満足度が低いことが分かりました。また、「63. 住民による情報発信の場」や「65. 地域住民の声の反映」などの満足度が低いことが分かりました。

順位	項目番号	評価項目	平均点	そう思う	どちらかと言う そう思う	どちらかと言 えは	そうは思わ ない	分 から ない	無 回 答
				20%	40%	60%	80%		
1	45	上水道の整備により、安心して水道水を利用できるようになっている	2.41	42.6	37.8	4.3	1.6	7.4	6.3
2	46	下水道が整備されている	2.38	39.6	38.2	2.6	10.6	6.3	
3	12	衛生的な生活環境が整っている	1.96	17.5	56.2	10.6	5.3	39.3	1.0
4	27	安全・安心な幼稚園・保育所、学校環境が整備されている	1.96	16.8	42.1	8.5	5.4	23.6	3.5
5	71	分かりやすく利用しやすい役場窓口になっている	1.94	18.4	45.3	10.0	6.6	16.1	3.6
6	13	各種健(検)診や健康相談、食育事業などの、健康づくりに関する取組が充実している	1.91	14.5	48.6	10.9	5.2	19.4	1.4
7	24	子どもが健やかに育つための生活環境が整っている	1.91	18.9	43.0	12.0	7.0	17.7	1.3
8	23	安心して結婚、妊娠・出産ができる環境が整っている	1.87	15.2	40.8	10.6	7.0	25.4	1.0
9	26	保護者、教育機関及び地域住民と連携した教育や子育てが推進されている	1.85	9.6	38.2	9.5	4.8	34.2	3.8
10	1	住宅耐震化への支援や被災宅地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている	1.83	19.0	42.6	13.1	10.0	14.0	1.3
11	69	震災対応に関する検証を踏まえ、役場の体制が強化・改善されている	1.83	10.8	36.8	7.3	6.9	34.6	3.8
12	31	地域と学校との連携により、防災・減災教育プログラムが充実している	1.82	8.4	32.0	9.8	4.3	42.0	3.5
13	33	町の文化財が適切に保護・継承・活用されている	1.82	7.6	36.3	8.7	4.7	39.1	3.6
14	70	役場職員が迅速かつ丁寧で、責任ある対応をできている	1.82	14.0	39.8	10.9	8.0	23.6	3.8
15	11	ごみの減量化や分別回収への取組が進んでいる	1.81	16.6	47.5	15.2	9.2	10.8	0.8
16	18	要支援者・要介護者に対する適切なサービスが提供されている	1.81	7.1	32.3	9.1	14.1	45.9	1.6
17	16	福祉関係者・団体等との連携等により、適切な福祉サービスが提供されている	1.76	9.3	36.5	11.0	6.9	34.7	1.6
18	21	ひとり親家庭の親子が健やかに生活できるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.73	6.6	24.1	9.8	4.5	53.5	1.4
19	35	スポーツを通じた地域社会づくり、健康づくりが推進されている	1.71	7.0	35.5	13.0	6.0	35.1	3.5
20	29	地域で学校を支える仕組み、地域の人々が相互に学び合う環境が整備されている	1.68	8.3	32.3	14.2	6.7	35.0	3.5

順位	項目番号	評価項目	平均点	そう思う	どちらかと言え そう思う	どちらかと言え そうは思わない	そうは思わない	分からない	無回答
				20%	40%	60%	80%		
21	5	震災の記憶がきちんと継承され、日本の防災・減災を牽引する町になっている	1.67	13.6	41.1	17.9	11.9	14.5	1.0
22	48	農地が荒れずに大事に作付けが続けられている	1.67	9.5	28.6	12.2	8.2	36.8	4.8
23	15	地域に人と人とのつながりがあり(自治会活動、近所づきあい等)、共に支えあい助け合う風土がある	1.66	13.9	41.3	15.7	13.2	14.2	1.7
24	6	消防団員の確保や消防資器材の整備などを通じて、消防・救急体制の整備が図られている	1.64	9.1	30.7	14.9	8.4	35.9	1.0
25	9	次世代に継承できる美しい自然環境が保たれている	1.64	12.6	41.7	19.4	11.9	13.1	1.3
26	2	避難路や避難地が整備され、災害に強いまちづくりができています	1.61	13.2	42.6	17.7	14.8	10.4	1.3
27	37	安全性と利便性の高い公共施設(役場等)が整備されている	1.61	10.5	43.0	18.4	12.4	8.9	6.7
28	17	高齢者が生きがいをもって安心して生活できる環境が整っている	1.60	7.9	31.5	17.1	8.3	33.9	1.3
29	59	差別のない人権のまちづくりが実現されている	1.60	5.8	29.7	11.5	8.3	41.3	3.4
30	25	子育てと仕事の両立を推進する体制が構築されている	1.59	9.3	29.8	15.4	10.1	33.9	1.4
31	62	町からの情報が分かりやすい内容や入手しやすい方法で周知されている	1.59	9.5	43.1	15.8	13.7	14.4	3.5
32	34	住民の自主的・創造的な文化・芸術活動の支援・育成が図られている	1.58	4.9	25.8	12.8	6.5	46.5	3.5
33	47	身近な公園や緑地が整備されている	1.57	15.7	34.5	17.0	17.6	8.5	6.7
34	30	地域と学校との連携により、通学路の安全が十分に確保されている	1.56	10.4	35.8	16.1	13.9	20.5	3.5
35	3	火災・風水害・地震といった災害時の対応体制が整っている	1.55	9.2	38.2	20.7	12.6	18.1	1.2
36	22	生活困窮者が健やかな生活に戻れるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.55	4.7	18.4	11.8	5.4	58.2	1.6
37	36	安全・安心な道路や橋梁が整備されている	1.55	10.1	43.0	20.7	14.4	5.1	6.7
38	39	復興事業に伴い移転が必要な方の移転先が確保されている	1.55	4.9	18.4	9.7	6.5	54.0	6.5
39	28	親子の学びや育ちを支える環境や、保護者の学びの場が充実している	1.53	6.5	25.4	18.1	7.9	38.0	4.1
40	66	健全かつ透明性の高い行財政運営がなされている	1.52	4.5	25.6	11.3	8.8	46.2	3.5
41	41	森林環境の保全を通じて、豊かな住環境が実現されている	1.51	4.5	18.9	10.6	7.1	52.2	6.6
42	72	マイナンバーの活用等を通じ、住民サービス向上に向けた積極的な取組がなされている	1.48	7.4	27.5	13.1	13.1	35.4	3.6
43	4	防災教育が充実し、住民一人ひとりの防災意識の向上が実現されている	1.46	8.5	32.8	23.3	13.7	20.5	1.2
44	32	生涯にわたり自ら学び、その成果を活用でき、学ぶ楽しさを感じることができる環境が整っている	1.46	4.9	25.8	16.5	9.5	39.8	3.6
45	60	障がいのある人もない人も自主的に社会に参加し、自立していきいきと暮らすことができています	1.46	3.6	21.5	14.9	7.1	49.6	3.2
46	20	障がい者や難病患者に対する適切なサービスが提供されている	1.44	3.2	19.0	11.9	7.3	57.0	1.6

順位	項目番号	評価項目	平均点	そう思う	どちらかと言え そう思う	どちらかと言え そうは思わない	そうは思わない	分からない	無回答
				20%	40%	60%	80%		
47	40	農地の保全等にも配慮された計画的な土地の開発が行われている	1.44	3.9	16.3	9.7	7.5	56.0	6.6
48	57	地域住民が一体となった、自立した地域コミュニティが形成されている	1.43	5.1	30.2	19.4	11.7	30.2	3.5
49	7	地域の交通安全が実現されている	1.42	9.2	35.0	23.4	17.7	13.5	1.2
50	8	警察や行政、地域住民等とともに防犯体制が構築されている	1.42	5.6	33.9	20.2	14.2	24.5	1.6
51	14	各医療機関との連携により、夜間・休日診療などの医療体制が充実している	1.42	8.0	30.1	19.7	15.4	25.4	1.4
52	44	住宅地内を安全・便利に移動できるように、身近な道路が整備されている	1.40	9.1	33.7	20.1	19.2	11.3	6.7
53	67	効果的で効率的な行財政運営がなされている	1.40	4.0	20.5	12.2	9.8	49.9	3.6
54	10	自然環境に関する意識の向上や、環境問題に対する地域での取組が進んでいる	1.39	7.3	27.5	24.7	13.3	25.4	1.8
55	50	町外の企業や他の産業との連携を通じ、多様な工業製品が産出されている	1.37	5.4	17.7	13.0	11.0	47.9	4.9
56	38	利用しやすい公共交通機関(バスなど)が整備されている	1.36	9.3	31.6	20.9	20.6	11.3	6.3
57	61	性別に関わらず個性と能力を十分に発揮できる環境が整っている	1.36	3.5	19.7	13.6	9.7	50.1	3.4
58	68	町の資源を積極的に活用しながら、将来に向けた財源確保への取組がなされている	1.33	3.1	18.8	11.4	10.5	52.3	3.9
59	19	障がい者や難病患者が自立していきいきと暮らすことができる環境が整っている	1.30	3.5	18.5	14.5	11.3	50.9	1.3
60	43	町内を安全・便利に移動できるように、広い道路のネットワークが整備されている	1.29	7.0	29.1	19.4	20.9	17.0	6.6
61	64	益城町のイメージアップや魅力についての情報発信が積極的に行われている	1.27	5.8	25.8	20.5	18.1	26.4	3.4
62	42	各地区に、それぞれの特長を活かした拠点が整備されている	1.26	4.9	16.2	14.9	13.2	43.9	6.9
63	49	商業・工業との連携も通じ「稼げる農業」として発展している	1.26	3.1	15.2	16.8	9.8	50.3	4.8
64	58	住民と大学・民間等の多様な主体との連携により、自助・共助によるまちづくり活動が行われている	1.23	4.5	18.8	16.6	15.2	41.3	3.6
65	65	住民や地域の声が施策に反映されている	1.20	2.2	22.4	19.3	15.2	37.6	3.4
66	52	益城町の産品や情報が、町外に向けて積極的に発信されている	1.18	5.3	20.9	23.1	19.0	26.9	4.8
67	51	日々のくらしを支える商業サービスが充実している	1.14	5.8	24.4	21.2	25.4	18.7	4.5
68	55	働く場、働きやすい環境が整備されている	1.11	3.4	19.2	19.4	19.4	33.9	4.7
69	63	住民自らが情報を発信しやすいような環境が整っている	1.11	3.5	17.0	25.4	17.1	33.8	3.2
70	56	創業しやすい環境が整備されている	1.05	2.7	13.5	18.1	16.2	44.8	4.7
71	54	観光に関する情報発信が積極的に行われている	0.81	2.3	14.0	22.4	32.0	24.5	4.8
72	53	町外からの来訪者や観光客を受け入れる場소가整備されている	0.80	3.0	13.1	23.4	33.3	22.7	4.5

(4) 関心度の集計結果

- 「3. 災害時の対応体制」、「2. 避難路や避難地の整備」など、防災・減災に関する項目の関心度が最も高く、その次に「45. 上水道の整備」の関心度が高いことが分かりました。また、「36. 安全・安心な道路や橋梁の整備」や「38. 公共交通機関の整備」など道路環境や交通機関に関する関心度が高いことが分かりました。
- 分野別では、「①住まい環境の整備」分野や「④新たな都市基盤の整備」分野の関心度が高いことが分かりました。
- その他、「40. 農地の保全」や「49. 稼げる農業への発展」など、農地・農業に関する項目の関心度や「⑤産業の振興」分野の関心度が低いことが分かりました。

順位	項目番号	評価項目	平均点	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない	無回答
				20%	40%	60%	80%	
1	3	火災・風水害・地震といった災害時の対応体制が整っている	2.36	44.0	43.1	7.4	1.3	4.1
2	2	避難路や避難地が整備され、災害に強いまちづくりができています	2.33	42.9	44.8	7.6	1.6	3.1
3	45	上水道の整備により、安心して水道水を利用できるようになっている	2.33	43.1	35.5	8.8	2.3	10.2
4	36	安全・安心な道路や橋梁が整備されている	2.32	40.0	40.7	7.4	1.8	10.1
5	24	子どもが健やかに育つための生活環境が整っている	2.29	43.0	40.9	8.3	3.4	4.4
6	12	衛生的な生活環境が整っている	2.27	37.7	48.1	7.6	2.2	4.4
7	38	利用しやすい公共交通機関(バスなど)が整備されている	2.26	38.3	39.8	9.5	2.6	9.8
8	46	下水道が整備されている	2.26	40.2	36.0	10.1	3.5	10.2
9	14	各医療機関との連携により、夜間・休日診療などの医療体制が充実している	2.25	38.0	45.9	9.1	2.7	4.4
10	37	安全性と利便性の高い公共施設(役場等)が整備されている	2.23	33.5	45.9	8.4	2.3	9.8
11	7	地域の交通安全が実現されている	2.22	36.7	46.0	11.7	1.9	3.8
12	25	子育てと仕事の両立を推進する体制が構築されている	2.21	38.5	41.5	10.8	4.0	5.3
13	47	身近な公園や緑地が整備されている	2.21	36.1	39.9	9.7	3.9	10.4
14	11	ごみの減量化や分別回収への取組が進んでいる	2.20	34.7	47.9	10.9	2.3	4.1
15	44	住宅地内を安全・便利に移動できるように、身近な道路が整備されている	2.20	33.0	44.2	10.1	2.5	10.2
16	1	住宅耐震化への支援や被災宅地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている	2.19	33.2	50.1	11.0	1.9	3.8
17	4	防災教育が充実し、住民一人ひとりの防災意識の向上が実現されている	2.19	34.6	47.5	12.3	1.8	3.8
18	8	警察や行政、地域住民等とともに防犯体制が構築されている	2.18	33.5	48.6	12.0	2.1	3.8
19	30	地域と学校との連携により、通学路の安全が十分に確保されている	2.18	36.9	40.5	11.0	4.5	7.0
20	5	震災の記憶がきちんと継承され、日本の防災・減災を牽引する町になっている	2.16	33.7	47.0	12.6	2.7	4.0

順位	項目番号	評価項目	平均点					
				関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない	無回答
				20%	40%	60%	80%	
21	9	次世代に継承できる美しい自然環境が保たれている	2.16	33.4	47.5	12.2	2.8	4.0
22	23	安心して結婚、妊娠・出産ができる環境が整っている	2.16	34.6	44.0	12.2	3.8	5.4
23	51	日々の暮らしを支える商業サービスが充実している	2.15	35.4	41.1	10.4	5.4	7.8
24	13	各種健(検)診や健康相談、食育事業などの、健康づくりに関する取組が充実している	2.13	31.9	47.5	13.6	3.1	3.9
25	70	役場職員が迅速かつ丁寧で、責任ある対応をできている	2.13	33.3	43.1	11.3	4.8	7.5
26	71	分かりやすく利用しやすい役場窓口になっている	2.13	32.3	44.8	11.0	4.4	7.5
27	27	安全・安心な幼稚園・保育所、学校環境が整備されている	2.12	35.8	37.7	14.2	5.2	7.1
28	43	町内を安全・便利に移動できるように、広い道路のネットワークが整備されている	2.11	29.7	43.8	12.0	3.8	10.8
29	69	震災対応に関する検証を踏まえ、役場の体制が強化・改善されている	2.09	31.9	42.2	12.8	5.2	7.9
30	10	自然環境に関する意識の向上や、環境問題に対する地域での取組が進んでいる	2.08	29.0	48.7	15.0	3.1	4.1
31	31	地域と学校との連携により、防災・減災教育プログラムが充実している	2.07	30.6	42.4	14.0	5.2	7.9
32	62	町からの情報が分かりやすい内容や入手しやすい方法で周知されている	2.05	29.4	44.6	13.6	5.4	7.0
33	26	保護者、教育機関及び地域住民と連携した教育や子育てが推進されている	2.03	30.4	40.8	15.7	6.0	7.1
34	55	働く場、働きやすい環境が整備されている	2.03	29.1	42.5	13.7	6.5	8.2
35	65	住民や地域の声が施策に反映されている	2.02	28.6	42.5	15.8	5.6	7.5
36	72	マイナンバーの活用等を通じ、住民サービス向上に向けた積極的な取組がなされている	2.01	27.7	43.4	14.5	6.4	8.1
37	16	福祉関係者・団体等との連携等により、適切な福祉サービスが提供されている	2.00	26.4	47.5	17.5	4.3	4.3
38	17	高齢者が生きがいをもって安心して生活できる環境が整っている	1.99	28.6	42.9	18.1	5.8	4.5
39	18	要支援者・要介護者に対する適切なサービスが提供されている	1.99	28.1	43.4	18.5	5.3	4.7
40	15	地域に人と人とのつながりがあり(自治会活動、近所づきあい等)、共に支えあい助け合う風土がある	1.98	26.7	45.6	18.4	5.1	4.3
41	28	親子の学びや育ちを支える環境や、保護者の学びの場が充実している	1.95	26.9	39.6	19.2	6.2	8.0
42	29	地域で学校を支える仕組み、地域の人々が相互に学び合う環境が整備されている	1.94	26.3	40.5	19.6	6.0	7.6
43	52	益城町の産品や情報が、町外に向けて積極的に発信されている	1.94	24.7	43.9	16.1	7.3	8.0
44	19	障がい者や難病患者が自立していきいきと暮らすことができる環境が整っている	1.93	23.8	46.0	19.9	5.2	5.1
45	60	障がいのある人もない人も自主的に社会に参加し、自立していきいきと暮らすことができている	1.93	21.9	49.1	15.4	6.3	7.3
46	66	健全かつ透明性の高い行財政運営がなされている	1.93	24.0	44.6	17.0	6.7	7.8

順位	項目番号	評価項目	平均点					
				関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない	無回答
				20%	40%	60%	80%	
47	20	障がい者や難病患者に対する適切なサービスが提供されている	1.92	23.2	46.5	19.8	5.4	5.1
48	21	ひとり親家庭の親子が健やかに生活できるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.92	24.6	44.3	18.5	6.9	5.7
49	67	効果的で効率的な行財政運営がなされている	1.92	23.8	43.8	17.9	6.9	7.6
50	59	差別のない人権のまちづくりが実現されている	1.91	21.6	47.5	17.0	6.3	7.5
51	68	町の資源を積極的に活用しながら、将来に向けた財源確保への取組がなされている	1.91	24.0	42.7	18.7	6.6	8.0
52	6	消防団員の確保や消防資器材の整備などを通じて、消防・救急体制の整備が図られている	1.90	23.3	44.8	21.5	5.8	4.5
53	22	生活困窮者が健やかな生活に戻れるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.90	23.2	45.3	18.8	6.9	5.8
54	32	生涯にわたり自ら学び、その成果を活用でき、学ぶ楽しさを感じることができる環境が整っている	1.90	24.4	41.8	18.3	7.6	7.9
55	64	益城町のイメージアップや魅力についての情報発信が積極的に行われている	1.89	22.7	44.7	18.5	7.0	7.1
56	53	町外からの来訪者や観光客を受け入れる場所が整備されている	1.86	22.8	41.2	19.7	8.2	8.2
57	61	性別に関わらず個性と能力を十分に発揮できる環境が整っている	1.86	19.4	48.3	18.3	6.9	7.1
58	54	観光に関する情報発信が積極的に行われている	1.85	22.8	41.1	19.8	8.2	8.2
59	35	スポーツを通じた地域社会づくり、健康づくりが推進されている	1.84	21.9	42.9	18.7	8.8	7.8
60	56	創業しやすい環境が整備されている	1.80	22.4	38.5	20.3	10.2	8.5
61	33	町の文化財が適切に保護・継承・活用されている	1.78	18.8	43.5	20.2	9.6	7.9
62	63	住民自らが情報を発信しやすいような環境が整っている	1.76	17.9	43.3	23.7	8.2	7.0
63	57	地域住民が一体となった、自立した地域コミュニティが形成されている	1.75	16.7	45.2	23.2	8.4	6.5
64	42	各地区に、それぞれの特長を活かした拠点が整備されている	1.71	19.3	35.6	22.7	11.3	11.1
65	41	森林環境の保全を通じて、豊かな住環境が実現されている	1.70	17.0	39.6	21.6	11.1	10.6
66	34	住民の自主的・創造的な文化・芸術活動の支援・育成が図られている	1.69	17.0	40.2	24.6	10.5	7.8
67	50	町外の企業や他の産業との連携を通じ、多様な工業製品が産出されている	1.69	17.6	38.5	24.2	10.9	8.8
68	39	復興事業に伴い移転が必要な方の移転先が確保されている	1.68	16.8	37.8	24.2	10.5	10.6
69	58	住民と大学・民間等の多様な主体との連携により、自助・共助によるまちづくり活動が行われている	1.67	14.1	44.2	25.0	10.0	6.7
70	48	農地が荒れずに大事に作付けが続けられている	1.66	17.9	36.7	26.0	11.5	7.9
71	49	商業・工業との連携も通じ「稼げる農業」として発展している	1.63	18.1	33.4	28.4	12.0	8.0
72	40	農地の保全等にも配慮された計画的な土地の開発が行われている	1.59	15.5	34.8	25.6	13.3	10.6

2. 回答の特徴

(1) 表項目の解説

- ①関心度の順位：関心度の順位です。点数化した回答結果の平均点が高い順に順位を定め、記載しています。
- ②項目番号：調査票に記載してある項目番号です。
- ③関心度平均点：該当する評価項目の関心度の平均点を記載しています。
- ④満足度平均点：該当する評価項目の満足度の平均点を記載しています。
- ⑤満足度の順位：該当する評価項目の満足度の総合順位を記載しています。
順位は「満足度の集計結果」の順位となります。
- ⑥平均値グラフ：関心度の平均値と満足度の平均値をグラフ化したものです。

① 関心度の 順位	② 項目 番号	評価 項目	③ 関心度 平均	④ 満足度 平均	⑤ 満足度 の順位	⑥ 関心度平均 満足度平均
						0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0
1	3	火災・風水害・地震といった災害時の対応体制が整っている	2.36	1.55	35	
2	45	上水道の整備により、安心して水道水を利用できるようになっている	2.33	2.41	1	
3	2	避難路や避難地が整備され、災害に強いまちづくりができています	2.33	1.61	26	
4	36	安全・安心な道路や橋梁が整備されている	2.32	1.55	37	
5	24	子どもが健やかに育つための生活環境が整っている	2.29	1.91	7	
6	12	衛生的な生活環境が整っている				

(2) 関心度と満足度の比較結果

関心度の平均値が高い項目順に、満足度の平均値を比較してみました。

- 「45. 上水道の整備」や「46. 下水道の整備」、「12. 衛生的な生活環境」など、衛生環境に関する項目、また、「24. 子どものため生活環境」は関心度と満足度ともに高いことが分かりました。
- 関心度の高い項目の中でも、「38. 公共交通機関の整備」や「7. 地域の交通安全」、「44. 身近な道路の整備」など、道路環境や交通機関に関する項目、また、「14. 医療体制の充実」、「8. 防犯体制の構築」は満足度が低いことが分かりました。
- 「⑤産業の振興」分野のうち、「53. 観光客の受け入れに対する整備」や「54. 観光に関する情報発信」など観光に関する項目、また、「56. 創業のしやすさ」、「63. 住民による情報発信の場」は満足度と関心度がともに低い結果となりました。



関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	関心度平均 満足度平均	
						0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
21	9	次世代に継承できる美しい自然環境が保たれている	2.16	1.64	25		
22	23	安心して結婚、妊娠・出産ができる環境が整っている	2.16	1.87	8		
23	51	日々の暮らしを支える商業サービスが充実している	2.15	1.14	67		
24	13	各種健（検）診や健康相談、食育事業などの、健康づくりに関する取組が充実している	2.13	1.91	6		
25	70	役場職員が迅速かつ丁寧で、責任ある対応をできている	2.13	1.82	14		
26	71	分かりやすく利用しやすい役場窓口になっている	2.13	1.94	5		
27	27	安全・安心な幼稚園・保育所、学校環境が整備されている	2.12	1.96	4		
28	43	町内を安全・便利に移動できるように、広い道路のネットワークが整備されている	2.11	1.29	60		
29	69	震災対応に関する検証を踏まえ、役場の体制が強化・改善されている	2.09	1.83	11		
30	10	自然環境に関する意識の向上や、環境問題に対する地域での取組が進んでいる	2.08	1.39	54		
31	31	地域と学校との連携により、防災・減災教育プログラムが充実している	2.07	1.82	12		
32	62	町からの情報が分かりやすい内容や入手しやすい方法で周知されている	2.05	1.59	31		
33	26	保護者、教育機関及び地域住民と連携した教育や子育てが推進されている	2.03	1.85	9		
34	55	働く場、働きやすい環境が整備されている	2.03	1.11	68		
35	65	住民や地域の声が施策に反映されている	2.02	1.20	65		
36	16	福祉関係者・団体等との連携等により、適切な福祉サービスが提供されている	2.00	1.76	17		
37	72	マイナンバーの活用等を通じ、住民サービス向上に向けた積極的な取組がなされている	2.00	1.48	42		
38	17	高齢者が生きがいをもって安心して生活できる環境が整っている	1.99	1.60	28		
39	18	要支援者・要介護者に対する適切なサービスが提供されている	1.99	1.81	16		
40	15	地域に人と人とのつながりがあり（自治会活動、近所づきあい等）、共に支えあい助け合う風土がある	1.98	1.66	23		
41	28	親子の学びや育ちを支える環境や、保護者の学びの場が充実している	1.95	1.53	39		
42	29	地域で学校を支える仕組み、地域の人々が相互に学び合う環境が整備されている	1.94	1.68	20		
43	52	益城町の産品や情報が、町外に向けて積極的に発信されている	1.94	1.18	66		
44	19	障がい者や難病患者が自立していきいきと暮らすことができる環境が整っている	1.93	1.30	59		
45	60	障がいのある人もない人も自主的に社会に参加し、自立していきいきと暮らすことができている	1.93	1.46	45		
46	66	健全かつ透明性の高い行財政運営がなされている	1.93	1.52	40		

関心度の 順位	項目 番号	評価 項目	関心度 平均	満足度 平均	満足度 の順位	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
						関心度平均	満足度平均
47	20	障がい者や難病患者に対する適切なサービスが提供されている	1.92	1.44	46		
48	21	ひとり親家庭の親子が健やかに生活できるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.92	1.73	18		
49	67	効果的で効率的な行財政運営がなされている	1.92	1.40	53		
50	59	差別のない人権のまちづくりが実現されている	1.91	1.60	29		
51	68	町の資源を積極的に活用しながら、将来に向けた財源確保への取組がなされている	1.91	1.33	58		
52	6	消防団員の確保や消防資器材の整備などを通じて、消防・救急体制の整備が図られている	1.90	1.64	24		
53	22	生活困窮者が健やかな生活に戻れるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.90	1.55	36		
54	32	生涯にわたり自ら学び、その成果を活用でき、学ぶ楽しさを感じることができ環境が整っている	1.90	1.46	44		
55	64	益城町のイメージアップや魅力についての情報発信が積極的に行われている	1.89	1.27	61		
56	53	町外からの来訪者や観光客を受け入れる場所が整備されている	1.86	0.80	72		
57	61	性別に関わらず個性と能力を十分に発揮できる環境が整っている	1.86	1.36	57		
58	54	観光に関する情報発信が積極的に行われている	1.85	0.81	71		
59	35	スポーツを通じた地域社会づくり、健康づくりが推進されている	1.84	1.71	19		
60	56	創業しやすい環境が整備されている	1.80	1.05	70		
61	33	町の文化財が適切に保護・継承・活用されている	1.78	1.82	13		
62	63	住民自らが情報を発信しやすいような環境が整っている	1.76	1.11	69		
63	57	地域住民が一体となった、自立した地域コミュニティが形成されている	1.75	1.43	48		
64	42	各地区に、それぞれの特長を活かした拠点が整備されている	1.71	1.26	62		
65	41	森林環境の保全を通じて、豊かな住環境が実現されている	1.70	1.51	41		
66	34	住民の自主的・創造的な文化・芸術活動の支援・育成が図られている	1.69	1.58	32		
67	50	町外の企業や他の産業との連携を通じ、多様な工業製品が産出されている	1.69	1.37	55		
68	39	復興事業に伴い移転が必要な方の移転先が確保されている	1.68	1.55	38		
69	58	住民と大学・民間等の多様な主体との連携により、自助・共助によるまちづくり活動が行われている	1.67	1.23	64		
70	48	農地が荒れずに大事に作付けが続けられている	1.66	1.67	22		
71	49	商業・工業との連携も通じ「稼げる農業」として発展している	1.63	1.26	63		
72	40	農地の保全等にも配慮された計画的な土地の開発が行われている	1.59	1.44	47		

3. 施策の分野別評価

(1) 「住まい環境の整備」分野の評価

- 「3. 災害時の対応体制」や「2. 避難路や避難地の整備」など防災・減災に関する項目、また、「12. 衛生的な生活環境」や「11. ごみの減量や分別への取り組み」の関心度が高く、「6. 消防・救急体制の整備」の関心度が低いことが分かりました。
- 「12. 衛生的な生活環境」の満足度が高く、「10. 自然環境や環境問題への取り組み」や「7. 地域の交通安全」、「8. 防犯体制の構築」の満足度が低いことが分かりました。
- 「8. 防犯体制の構築」については関心度は高いものの満足度は低いことが分かりました。

	関心度平均	満足度平均
1 住まい環境の整備	2.19	1.62

関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
						関心度平均	満足度平均
1	3	火災・風水害・地震といった災害時の対応体制が整っている	2.36	1.55	35		
2	2	避難路や避難地が整備され、災害に強いまちづくりができています	2.33	1.61	26		
6	12	衛生的な生活環境が整っている	2.27	1.96	3		
11	7	地域の交通安全が実現されている	2.22	1.42	49		
14	11	ごみの減量化や分別回収への取組が進んでいる	2.20	1.81	15		
16	1	住宅耐震化への支援や被災地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている	2.19	1.83	10		
17	4	防災教育が充実し、住民一人ひとりの防災意識の向上が実現されている	2.19	1.46	43		
18	8	警察や行政、地域住民等とともに防犯体制が構築されている	2.18	1.42	50		
20	5	震災の記憶がきちんと継承され、日本の防災・減災を牽引する町になっている	2.16	1.67	21		
21	9	次世代に継承できる美しい自然環境が保たれている	2.16	1.64	25		
30	10	自然環境に関する意識の向上や、環境問題に対する地域での取組が進んでいる	2.08	1.39	54		
52	6	消防団員の確保や消防資器材の整備などを通じて、消防・救急体制の整備が図られている	1.90	1.64	24		

(2)「保健・医療・福祉の充実」分野の評価

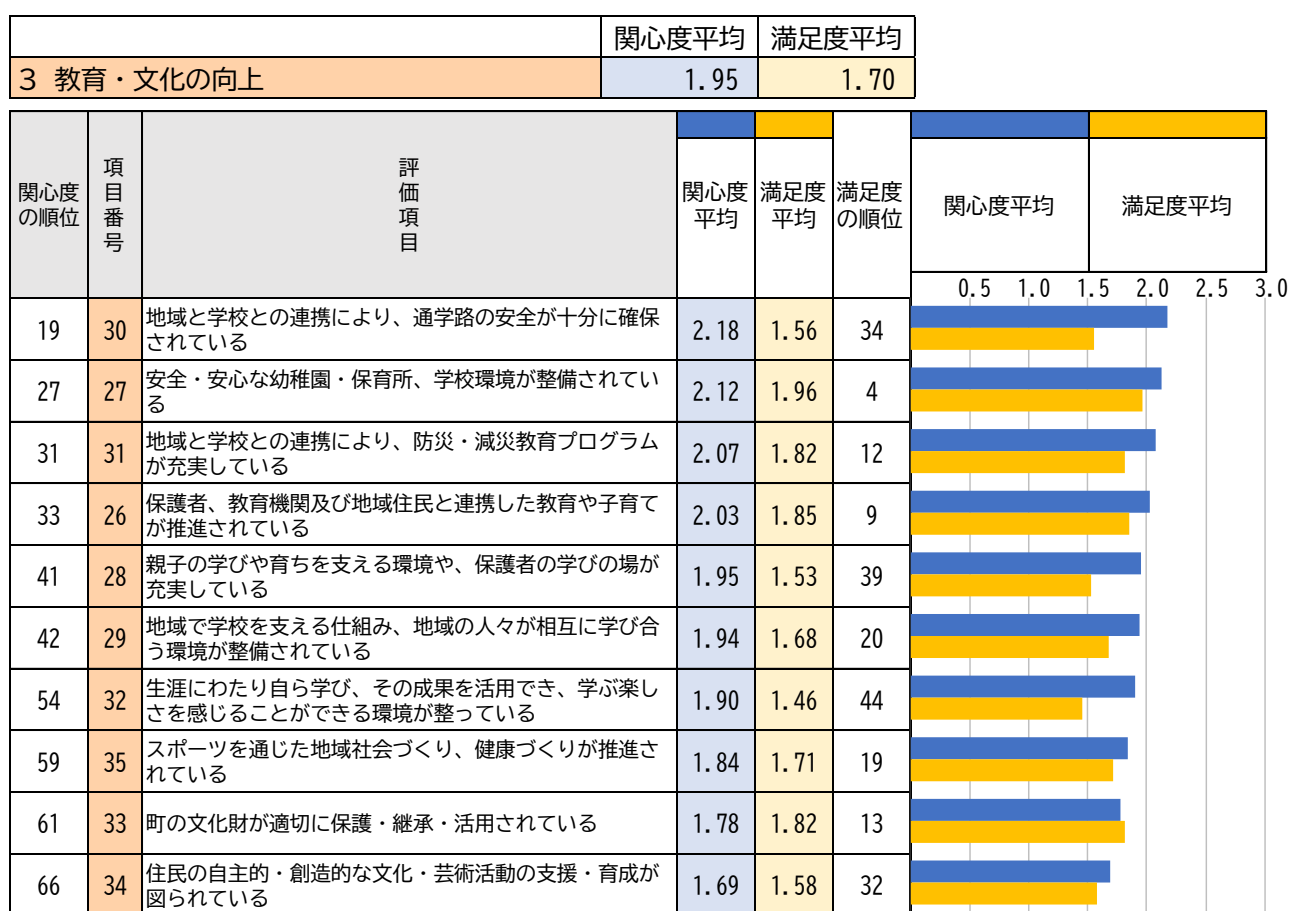
- 「24. 子どものための生活環境」や「25. 子育てと仕事の両立できる体制の構築」、「23. 安心して結婚、妊娠・出産できる環境」など結婚・子育て・出産に関する項目、また、「14. 医療体制の充実」や「13. 健康づくりに関する取り組みの充実」など地域福祉に関する項目の関心度が高く、「22. 生活困窮者に対する支援」、「20. 障がい者や難病患者に対するサービス」の関心度が低いことが分かりました。
- 「13. 健康づくりに関する取り組み」、また、「24. 子どものための生活環境」や「23. 安心して結婚、妊娠・出産できる環境」など結婚・子育て・出産に関する項目の満足度が高く、「19. 障がい者や難病患者がいきいきと暮らすことのできる生活環境」に関する項目の満足度が低いことが分かりました。
- 「14. 医療体制の充実」については、関心度は高いものの満足度は低いことが分かりました。

	関心度平均	満足度平均
2 保健・医療・福祉の充実	2.05	1.66

関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
						関心度平均	満足度平均
5	24	子どもが健やかに育つための生活環境が整っている	2.29	1.91	7		
9	14	各医療機関との連携により、夜間・休日診療などの医療体制が充実している	2.25	1.42	51		
12	25	子育てと仕事の両立を推進する体制が構築されている	2.21	1.59	30		
22	23	安心して結婚、妊娠・出産ができる環境が整っている	2.16	1.87	8		
24	13	各種健（検）診や健康相談、食育事業などの、健康づくりに関する取組が充実している	2.13	1.91	6		
36	16	福祉関係者・団体等との連携等により、適切な福祉サービスが提供されている	2.00	1.76	17		
38	17	高齢者が生きがいをもって安心して生活できる環境が整っている	1.99	1.60	28		
39	18	要支援者・要介護者に対する適切なサービスが提供されている	1.99	1.81	16		
40	15	地域に人と人とのつながりがあり（自治会活動、近所づきあい等）、共に支えあい助け合う風土がある	1.98	1.66	23		
44	19	障がい者や難病患者が自立していきいきと暮らすことができる環境が整っている	1.93	1.30	59		
47	20	障がい者や難病患者に対する適切なサービスが提供されている	1.92	1.44	46		
48	21	ひとり親家庭の親子が健やかに生活できるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.92	1.73	18		
53	22	生活困窮者が健やかな生活に戻れるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている	1.90	1.55	36		

(3)「教育・文化の向上」分野の評価

- 「30. 通学路の安全」、「27. 安全・安心な学校環境の整備」など、子どもの安全・安心に関する項目の関心度が
高く、「34. 文化・芸術活動の支援・育成」や「33. 町の文化財の保護・継承・活用」など、文化・芸術に関する項目
の関心度が低いことが分かりました。
- 「27. 安全・安心な学校環境の整備」、「26. 保護者、教育機関、地域が連携した教育・子育ての推進」の満足度
が高く、「32. 生涯学習の環境の整備」や「28. 親子や保護者の学びの場の充実」など生涯の学びの場に関する
満足度が低いことがわかりました。



(4)「新たな都市基盤の整備」分野の評価

- 「45. 上水道の整備」や「46. 下水道の整備」など上下水道に関する項目や「36. 安全・安心な道路や橋梁の整備」、「38. 公共交通機関の整備」の関心度が高く、「40. 計画的な土地の開発」や「39. 復興事業に伴う移転先の確保」など土地の利用や整備に関する項目の関心度が低いことが分かりました。
- 「45. 上水道の整備」や「46. 下水道の整備」の満足度が高く、「42. 各地区の特徴を生かした拠点整備」の満足度が低いことが分かりました。
- 「43. 広い道路のネットワーク整備」や「38. 公共交通機関の整備」など道路環境や交通網に関する項目については関心度は高いものの満足度は低いことが分かりました。

	関心度平均	満足度平均
4 新たな都市基盤の整備	2.05	1.61

関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
						関心度平均	満足度平均
3	45	上水道の整備により、安心して水道水を利用できるようになっている	2.33	2.41	1		
4	36	安全・安心な道路や橋梁が整備されている	2.32	1.55	37		
7	38	利用しやすい公共交通機関（バスなど）が整備されている	2.26	1.36	56		
8	46	下水道が整備されている	2.26	2.38	2		
10	37	安全性と利便性の高い公共施設（役場等）が整備されている	2.23	1.61	27		
13	47	身近な公園や緑地が整備されている	2.21	1.57	33		
15	44	住宅地内を安全・便利に移動できるように、身近な道路が整備されている	2.20	1.40	52		
28	43	町内を安全・便利に移動できるように、広い道路のネットワークが整備されている	2.11	1.29	60		
64	42	各地区に、それぞれの特長を活かした拠点が整備されている	1.71	1.26	62		
65	41	森林環境の保全を通じて、豊かな住環境が実現されている	1.70	1.51	41		
68	39	復興事業に伴い移転が必要な方の移転先が確保されている	1.68	1.55	38		
72	40	農地の保全等にも配慮された計画的な土地の開発が行われている	1.59	1.44	47		

(5)「産業の振興」分野の評価

- 「51. 商業サービスの充実」、「55. 働きやすい環境の整備」の関心度が高く、「49. 稼げる農業への発展」や「48. 作付けの継続」など、農地・農業に関する項目の関心度が低いことが分かりました。
- 「48. 作付けの継続」の満足度が高く、「53. 観光客の受け入れに対する整備」や「54. 観光に関する情報発信」など、観光に関する項目の満足度が低いことが分かりました。

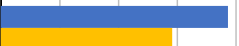
	関心度平均	満足度平均
5 産業の振興	1.85	1.15

関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
			関心度平均	満足度平均		関心度平均	満足度平均
23	51	日々の暮らしを支える商業サービスが充実している	2.15	1.14	67		
34	55	働く場、働きやすい環境が整備されている	2.03	1.11	68		
43	52	益城町の産品や情報が、町外に向けて積極的に発信されている	1.94	1.18	66		
56	53	町外からの来訪者や観光客を受け入れる場所が整備されている	1.86	0.80	72		
58	54	観光に関する情報発信が積極的に行われている	1.85	0.81	71		
60	56	創業しやすい環境が整備されている	1.80	1.05	70		
67	50	町外の企業や他の産業との連携を通じ、多様な工業製品が産出されている	1.69	1.37	55		
70	48	農地が荒れずに大事に作付けが続けられている	1.66	1.67	22		
71	49	商業・工業との連携も通じ「稼げる農業」として発展している	1.63	1.26	63		

(6)「住民主体のまちづくりの推進」分野の評価

- 「60. 誰もがいきいきと暮らすこと」の関心度が高く、「58. 自助・共助によるまちづくり活動」の関心度が低いことが分かりました。
- 「59. 人権のまちづくり」の満足度が高く、「58. 自助・共助によるまちづくり活動」の満足度が低いことが分かりました。
- 「58. 自助・共助によるまちづくり活動」については、関心度と満足度がともに低いことが分かりました。

	関心度平均	満足度平均
6 住民主体のまちづくりの推進	1.82	1.42

関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
						関心度平均	満足度平均
45	60	障がいのある人もない人も自主的に社会に参加し、自立していきいきと暮らすことができている	1.93	1.46	45		
50	59	差別のない人権のまちづくりが実現されている	1.91	1.60	29		
57	61	性別に関わらず個性と能力を十分に発揮できる環境が整っている	1.86	1.36	57		
63	57	地域住民が一体となった、自立した地域コミュニティが形成されている	1.75	1.43	48		
69	58	住民と大学・民間等の多様な主体との連携により、自助・共助によるまちづくり活動が行われている	1.67	1.23	64		

(7)「積極的な情報の発信」分野の評価

- 「62. 町からの情報の周知」の関心度が高く、「63. 住民による情報発信の場」の関心度が低いことが分かりました。
- 「62. 町からの情報の周知」の満足度が高く、「63. 住民による情報発信の場」の満足度が低いことが分かりました。
- 「63. 住民による情報発信の場」については、関心度と満足度がともに低いことが分かりました。

	関心度平均	満足度平均
7 積極的な情報の発信	1.90	1.32

関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	
						関心度平均	満足度平均
32	62	町からの情報が分かりやすい内容や入手しやすい方法で周知されている	2.05	1.59	31		
55	64	益城町のイメージアップや魅力についての情報発信が積極的に行われている	1.89	1.27	61		
62	63	住民自らが情報を発信しやすいような環境が整っている	1.76	1.11	69		

(8)「行財政基盤の確保」分野の評価

- 「71. 利用しやすい役場窓口」や「70. 役場職員の対応」など、役場対応に関する項目の関心度が高く、「68. 将来に向けた財源確保への取組」や「67. 効率的・効果的な行財政運営」など行財政運営に関する項目の関心度が低いことが分かりました。
- 「71. 利用しやすい役場窓口」や「69. 役場体制の強化・改善」など、役場対応に関する項目の満足度が高く、「65. 地域住民の声の反映」や「68. 将来に向けた財源確保への取組」の満足度が低いことが分かりました。
- 「65. 地域住民の声の反映」については、関心度と満足度がともに低いことが分かりました。

	関心度平均	満足度平均
8 行財政基盤の確保	2.02	1.57

関心度の順位	項目番号	評価項目	関心度平均	満足度平均	満足度の順位	関心度平均		満足度平均	
						0.5	1.0	1.5	2.0
25	70	役場職員が迅速かつ丁寧に、責任ある対応をできている	2.13	1.82	14				
26	71	分かりやすく利用しやすい役場窓口になっている	2.13	1.94	5				
29	69	震災対応に関する検証を踏まえ、役場の体制が強化・改善されている	2.09	1.83	11				
35	65	住民や地域の声が施策に反映されている	2.02	1.20	65				
37	72	マイナンバーの活用等を通じ、住民サービス向上に向けた積極的な取組がなされている	2.00	1.48	42				
46	66	健全かつ透明性の高い行財政運営がなされている	1.93	1.52	40				
49	67	効果的で効率的な行財政運営がなされている	1.92	1.40	53				
51	68	町の資源を積極的に活用しながら、将来に向けた財源確保への取組がなされている	1.91	1.33	58				

4. 総合評価

(1) 全体の回答結果

- アンケートの項目番号73番【益城町は「住みたいまち、住み続けたいまち、次世代に継承したいまち」だ】に対する回答結果として、「そう思う」と回答した方が28.6%、「どちらかと言えばそう思う」と回答した方が43.5%と、全体で72.1%の方が高い評価をしていることが分かりました。
- 一方で、15.6%の方が満足していない(「どちらかと言えばそうは思わない」+「そうは思わない」)と回答していることが分かりました。
- 前年度と比較すると、満足度平均は0.01 高くなっています。

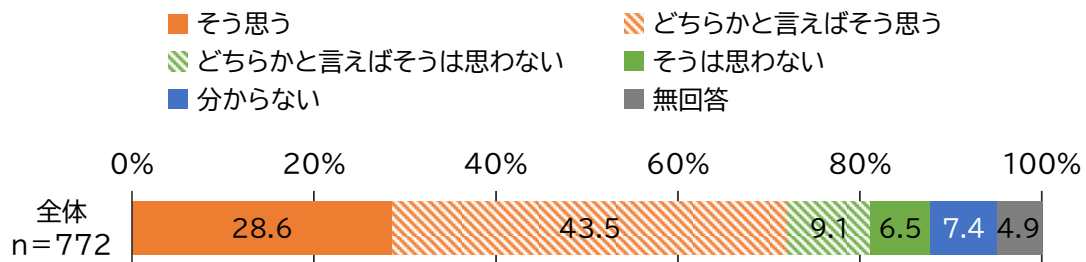


図7 総合評価

項目	人数 (人)
そう思う	221
どちらかと言えばそう思う	336
どちらかと言えばそうは思わない	70
そうは思わない	50
分からない	57
無回答	38
総計	772

(73)益城町は「住みたいまち、住み続けたいまち、次世代に継承したいまち」だ

		満足度 (%)							平均満足度
		全体	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそうは思わない	そうは思わない	分からない	無回答	
全体		n=772	28.6	43.5	9.1	6.5	7.4	4.9	2.08
性別	男性	n=319	29.2	42.0	9.1	7.2	6.9	5.6	2.06
	女性	n=436	28.9	44.7	9.2	5.3	7.8	4.1	2.10
	答えたくない	n=8	0.0	50.0	0.0	37.5	12.5	0.0	1.14
	無回答	n=9	22.2	33.3	11.1	11.1	0.0	22.2	1.86
年代	10歳代	n=100	39.0	36.0	10.0	6.0	8.0	1.0	2.19
	20歳代	n=101	33.7	34.7	10.9	8.9	6.9	5.0	2.06
	30歳代	n=110	30.0	47.3	5.5	8.2	8.2	0.9	2.09
	40歳代	n=99	21.2	52.5	9.1	3.0	8.1	6.1	2.07
	50歳代	n=122	18.0	51.6	5.7	5.7	10.7	8.2	2.01
	60歳代	n=156	27.6	41.7	14.1	5.8	5.1	5.8	2.02
	70歳代	n=54	27.8	48.1	5.6	9.3	7.4	1.9	2.04
	80歳代以上	n=29	48.3	20.7	6.9	6.9	0.0	17.2	2.33
	無回答	n=1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00
居住地域	飯野	n=75	26.7	53.3	8.0	6.7	2.7	2.7	2.06
	広安	n=491	28.5	43.2	10.0	4.9	8.1	5.3	2.10
	木山	n=105	34.3	39.0	4.8	9.5	6.7	5.7	2.12
	福田	n=34	32.4	38.2	8.8	11.8	5.9	2.9	2.00
	津森	n=50	20.0	48.0	10.0	12.0	6.0	4.0	1.84
	無回答	n=17	23.5	35.3	11.8	5.9	17.6	5.9	2.00
前回		n=799	28.2	42.3	11.4	5.5	8.0	4.6	2.07

(2) 年代別の回答結果

- 満足していると回答した方の割合について、各年代で 60%以上と過半数を占めており、「30歳代」で最も高く 77.3%となっていることが分かりました。
- 満足していないと回答した割合について、「60歳代」で 19.9%、「20歳代」で 19.8%と他の年代よりも割合が高いことが分かりました。

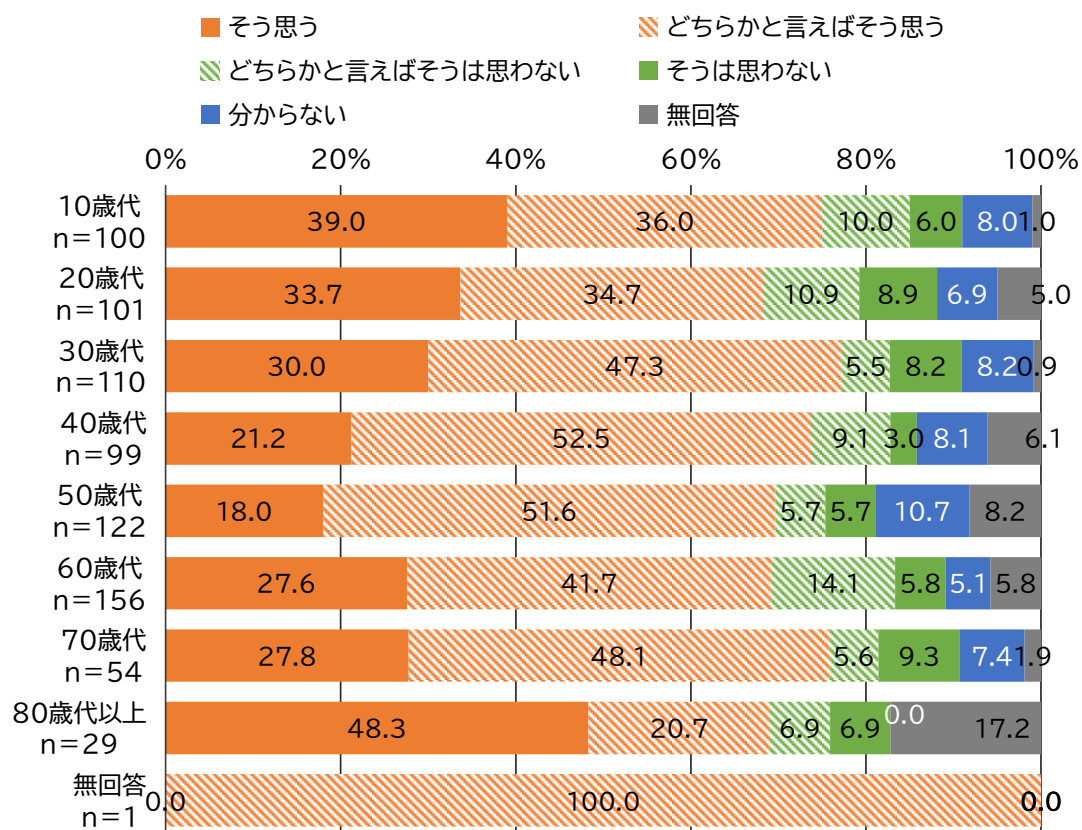


図8 年代別の総合評価

(人)	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
そう思う	39	34	33	21	22	43	15	14	0
どちらかと言えばそう思う	36	35	52	52	63	65	26	6	1
どちらかと言えばそうは思わない	10	11	6	9	7	22	3	2	0
そうは思わない	6	9	9	3	7	9	5	2	0
分からない	8	7	9	8	13	8	4	0	0
無回答	1	5	1	6	10	9	1	5	0
総計	100	101	110	99	122	156	54	29	1

(3) 満足度と関心度の平均点散布図

【Ⅰ. 早期改善項目】

この項目は、現在の施策や事務事業を優先して改革・改善すべき施策の分野です。満足度が比較的低く、関心度が比較的高い項目が分類されます(図中左上)。主に「①住まい環境の整備」「④新たな都市基盤の整備」の分野が多く分類されました。

【Ⅱ. 随時改善項目】

この項目は、今後も継続して事業に取り組めるよう、事業費が過大となっていないか点検するとともに、さらなる事業の効率化を検討する施策の分野です。満足度も関心度も比較的高い項目が分類されます(図中右上)。主に「①住まい環境の整備」「②保健・医療・福祉の充実」「③教育・文化の向上」「④新たな都市基盤の整備」「⑧行財政基盤の確保」の分野が多く分類されました。

【Ⅲ. 長期対応項目】

この項目は、施策の重要性に対する認知を高めるとともに、取組の方向の改善を検討する施策の分野です。満足度も関心度も比較的低い項目が分類されます(図中左下)。主に「④新たな都市基盤の整備」「⑤産業の振興」「⑥住民主体のまちづくりの推進」「⑦積極的な情報の発信」「⑧行財政基盤の確保」の分野が多く分類されました。

【Ⅳ. 現状維持項目】

この項目は、今後も着実に事業の推進を図るとともに、施策の重要性についての認知を高める施策の分野です。満足度が比較的高く、関心度が比較的低い項目が分類されます(図中右下)。主に「②保健・医療・福祉の充実」「③教育・文化の向上」の分野が多く分類されました。

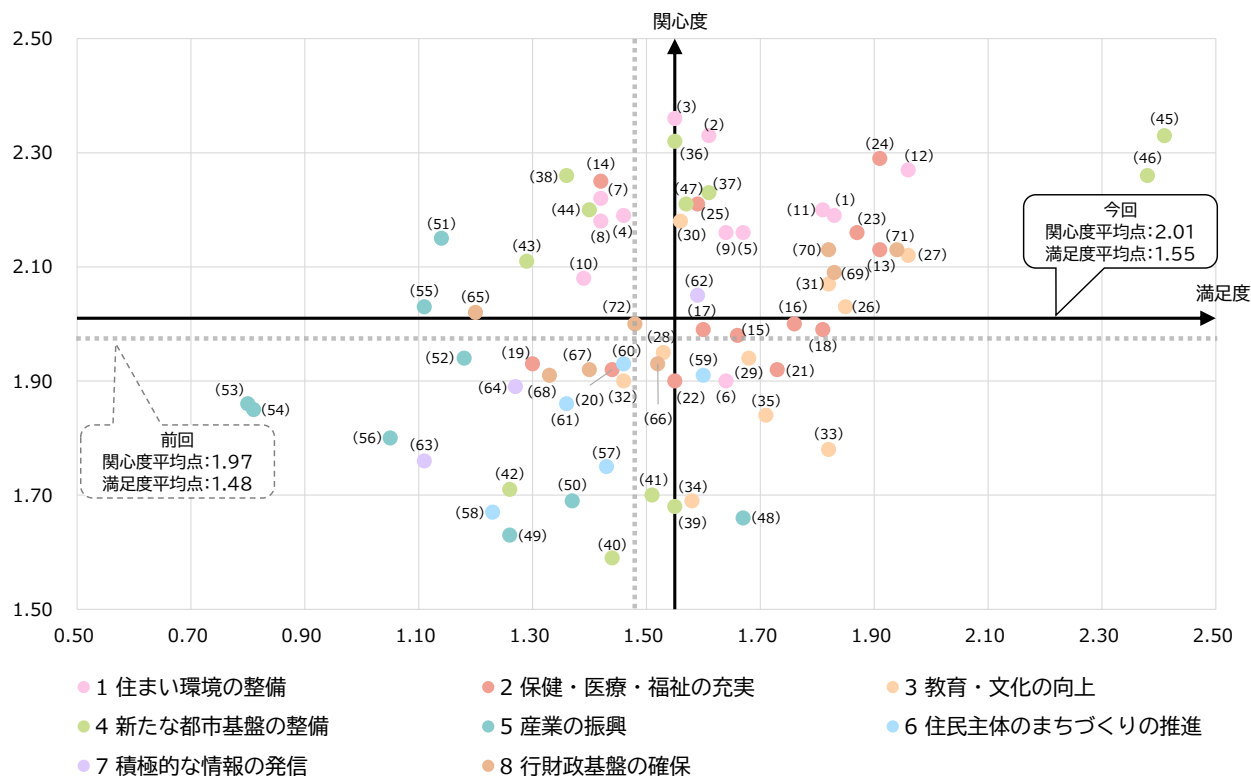


図9 満足度と関心度の平均点散布図

はじめに、あなたご自身のことについておたずねします

問1. あなたご自身について、それぞれの項目について該当する番号に
○をつけてください。

(1) あなたの性別は、次のどれに当てはまりますか。(○は1つ)

1. 男	2. 女	3. 答えたくない
------	------	-----------

(2) あなたの年齢は、次のどれにあてはまりますか。(○は1つ)

1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上

(3) あなたの世帯構成を教えてください。(○はいくつでも)

1. 配偶者	2. 親	3. 子	4. 兄弟姉妹
5. その他親族	6. その他	7. いない(単身)	

(4) お住まいの地区を教えてください。(○は1つ)

飯野	1. 赤井 5. 上砥川 9. 下鶴 13. 小池秋永	2. 木崎 6. 中砥川 10. 飯田 14. 下原	3. 五楽 7. 下砥川 11. 本土山 15. 東無田	4. 中尾 8. 新川 12. 土山 16. 櫛島
広安	17. 広崎1 21. 広崎5 25. 惣領2 29. 馬水南 33. 安永4	18. 広崎2 22. 古閑 26. 惣領3 30. 安永1 34. 小峯	19. 広崎3 23. 福富 27. 惣領4 31. 安永2	20. 広崎4 24. 惣領1 28. 馬水北 32. 安永3
木山	35. 下寺中灰塚 39. 蛭子町 43. 辻の城団地	36. 寺迫 40. 市ノ後 44. 辻団地	37. 上町 41. 宮園	38. 下町 42. 市ノ後団地
福田	45. 畑中 49. 内寺 53. 平田上 57. 黒石崎	46. 谷川 50. 川内田 54. 平田中 58. 平田境	47. 福原 51. 田中 55. 平田下	48. 南 52. 柳水 56. 平田西
津森	59. 上陳 63. 下小谷 67. 下陳	60. 堂園 64. 田原	61. 杉堂 65. 寺中	62. 上小谷 66. 北向

(5) いつから益城町にお住まいですか。

1. 生まれたときから	2. 町外から転入してきた
3. 一度町外に転出して戻ってきた	

益城町の行政に関する満足度・関心度についておたずねします

問2. 益城町が実施している様々な取組について、あなたがどの程度満足しているか（満足度）、どの程度関心があるか（関心度）を教えてください。
（○を満足度・関心度に1つずつ付けてください）

まちづくりの大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度				
			そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそうは思わない	そうは思わない	分からない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない	
記入例	恒久的な住まいの整備・推進	(1) 住宅耐震化への支援や被災宅地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている	○						○			
1 住まい環境の整備	恒久的な住まいの整備・推進	(1) 住宅耐震化への支援や被災宅地復旧事業などにより、安心して住むことができる住まい・宅地が整備されている										
	防災・減災の推進	(2) 避難路や避難地が整備され、災害に強いまちづくりができています										
		(3) 火災・風水害・地震といった災害時の対応体制が整っている										
		(4) 防災教育が充実し、住民一人ひとりの防災意識の向上が実現されている										
		(5) 震災の記憶がきちんと継承され、日本の防災・減災を牽引する町になっている										
		消防・救急・交通安全・防犯対策の推進	(6) 消防団員の確保や消防資器材の整備などを通じて、消防・救急体制の整備が図られている									
	(7) 地域の交通安全が実現されている											
	(8) 警察や行政、地域住民等とともに防犯体制が構築されている											
	自然環境の保全	(9) 次世代に継承できる美しい自然環境が保たれている										
		(10) 自然環境に関する意識の向上や、環境問題に対する地域での取組が進んでいる										
	循環型社会の形成	(11) ごみの減量化や分別回収への取組が進んでいる										
		(12) 衛生的な生活環境が整っている										
		(自由記入欄)										
特に気になることについてご意見をください。												

まちづくりの 大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度				
			そう思う	とびうかと言えは	そうは思わない	とびうかと言えは	そうは思わない	分らない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない
2 保健・医療・福祉の充実	健康づくりの推進	(13) 各種健（検）診や健康相談、食育事業などの、健康づくりに関する取組が充実している										
		(14) 各医療機関との連携により、夜間・休日診療などの医療体制が充実している										
	地域福祉の充実	(15) 地域に人と人とのつながりがあり（自治会活動、近所づきあい等）、共に支えあい助け合う風土がある										
		(16) 福祉関係者・団体等との連携等により、適切な福祉サービスが提供されている										
	高齢者福祉の推進	(17) 高齢者が生きがいをもって安心して生活できる環境が整っている										
		(18) 要支援者・要介護者に対する適切なサービスが提供されている										
	障がい者等福祉の推進	(19) 障がい者や難病患者が自立していきいきと暮らすことができる環境が整っている										
		(20) 障がい者や難病患者に対する適切なサービスが提供されている										
	ひとり親家庭・その他福祉の推進	(21) ひとり親家庭の親子が健やかに生活できるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている										
		(22) 生活困窮者が健やかな生活に戻れるよう、一人ひとりに寄り添った支援が提供されている										
	結婚・出産・子育て支援の推進	(23) 安心して結婚、妊娠・出産ができる環境が整っている										
		(24) 子どもが健やかに育つための生活環境が整っている										
		(25) 子育てと仕事の両立を推進する体制が構築されている										
	特に気になることについて ご意見をください。		(自由記入欄)									

まちづくりの大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度				
			そう思う	とびうかと言えは	そうは思わない	分らない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない		
3 教育・文化の向上	就学前教育・学校教育の充実	(26) 保護者、教育機関及び地域住民と連携した教育や子育てが推進されている										
		(27) 安全・安心な幼稚園・保育所、学校環境が整備されている										
	家庭・地域との連携・協働による教育の振興	(28) 親子の学びや育ちを支える環境や、保護者の学びの場が充実している										
		(29) 地域で学校を支える仕組み、地域の人々が相互に学び合う環境が整備されている										
		(30) 地域と学校との連携により、通学路の安全が十分に確保されている										
	生涯学び活躍できる環境の整備	(31) 地域と学校との連携により、防災・減災教育プログラムが充実している										
		(32) 生涯にわたり自ら学び、その成果を活用でき、学ぶ楽しさを感じることができる環境が整っている										
		(33) 町の文化財が適切に保護・継承・活用されている										
	文化・芸術、スポーツの振興	(34) 住民の自主的・創造的な文化・芸術活動の支援・育成が図られている										
		(35) スポーツを通じた地域社会づくり、健康づくりが推進されている										
特に気になることについて ご意見をください。		(自由記入欄)										

まちづくりの 大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度			
			そう思う	とびらかと言え ば	とびらかと言え ば	そうは思わ ない	分 か ら ない	関 心 が あ る	や や 関 心 が あ る	あ ま り 関 心 は な い	関 心 は な い
4 新たな都市基盤の整備	公共インフラの整備	(36) 安全・安心な道路や橋梁が整備されている									
		(37) 安全性と利便性の高い公共施設（役場等）が整備されている									
		(38) 利用しやすい公共交通機関（バスなど）が整備されている									
	計画的な土地利用の推進	(39) 復興事業に伴い移転が必要な方の移転先が確保されている									
		(40) 農地の保全等にも配慮された計画的な土地の開発が行われている									
		(41) 森林環境の保全を通じて、豊かな住環境が実現されている									
	新たな拠点の整備	(42) 各地区に、それぞれの特長を活かした拠点が整備されている									
	災害時にも機能する安全・安心な道路ネットワークの整備	(43) 町内を安全・便利に移動できるように、広い道路のネットワークが整備されている									
		(44) 住宅地内を安全・便利に移動できるように、身近な道路が整備されている									
	上水道整備及び汚水処理対策の推進	(45) 上水道の整備により、安心して水道水を利用できるようになっている									
		(46) 下水道が整備されている									
	公園の整備	(47) 身近な公園や緑地が整備されている									
特に気になることについて ご意見をください。		(自由記入欄)									

まちづくりの大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度				
			そう思う	とびうかと言えは	とびうかと言えは	そうは思わない	分からない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない	
5 産業の振興	農林業の振興	(48)	農地が荒れずに大事に作付けが続けられている									
		(49)	商業・工業との連携も通じ「稼げる農業」として発展している									
	工業の振興	(50)	町外の企業や他の産業との連携を通じ、多様な工業製品が産出されている									
	商業の振興	(51)	日々のくらしを支える商業サービスが充実している									
		(52)	益城町の産品や情報が、町外に向けて積極的に発信されている									
	観光の振興	(53)	町外からの来訪者や観光客を受け入れる場所が整備されている									
		(54)	観光に関する情報発信が積極的に行われている									
	創業の場として選ばれる環境づくり	(55)	働く場、働きやすい環境が整備されている									
		(56)	創業しやすい環境が整備されている									
	特に気になることについて ご意見をください。		(自由記入欄)									

まちづくりの 大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度			
			そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そうは思わない	そうは思わない	分からない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない
6 住民主体のまちづくりの推進	住民主体のまちづくりの推進	(57) 地域住民が一体となった、自立した地域コミュニティが形成されている									
		(58) 住民と大学・民間等の多様な主体との連携により、自助・共助によるまちづくり活動が行われている									
	人権擁護・男女共同参画の推進	(59) 差別のない人権のまちづくりが実現されている									
		(60) 障がいのある人もない人も自主的に社会に参加し、自立していきいきと暮らすことができる									
		(61) 性別に関わらず個性と能力を十分に発揮できる環境が整っている									
特に気になることについて ご意見をください。		(自由記入欄)									

まちづくりの 大綱	分野別施策	項 目	満足度					関心度			
			そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そうは思わない	そうは思わない	分からない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない
7 積極的な情報の発信	積極的な情報の発信	(62) 町からの情報が分かりやすい内容や入手しやすい方法で周知されている									
		(63) 住民自らが情報を発信しやすいような環境が整っている									
	関係人口の拡大と発展	(64) 益城町のイメージアップや魅力についての情報発信が積極的に行われている									
特に気になることについて ご意見をください。		(自由記入欄)									

まちづくりの 大綱	分野別施策	項 目		満足度					関心度			
				そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そうは思わない	そうは思わない	分からない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない
8 行財政基盤の確保	行政運営への 住民参画の推進	(65)	住民や地域の声が施策に反映されている									
	健全な行財政運営の 推進	(66)	健全かつ透明性の高い行財政運営がなされている									
		(67)	効果的で効率的な行財政運営がなされている									
		(68)	町の資源を積極的に活用しながら、将来に向けた財源確保への取組がなされている									
	行政職員・組織の 強化	(69)	震災対応に関する検証を踏まえ、役場の体制が強化・改善されている									
		(70)	役場職員が迅速かつ丁寧で、責任ある対応をできている									
	行政サービスの 効率化	(71)	分かりやすく利用しやすい役場窓口になっている									
		(72)	マイナンバーの活用等を通じ、住民サービス向上に向けた積極的な取組がなされている									

特に気になることについて ご意見をください。	(自由記入欄)
---------------------------	---------

まちづくりの 大綱	分野別施策	項 目		満足度					関心度			
				そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そうは思わない	そうは思わない	分からない	関心がある	やや関心がある	あまり関心はない	関心はない
総合評価		(73)	益城町は「住みたいまち、住み続けたいまち、次世代に継承したいまち」だ									

特に気になることについて ご意見をください。	(自由記入欄)
---------------------------	---------

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒にて8月31日(火)までにポストに投函してください。(切手は不要です)