

みえる通報

つながる情報



映像通報システム

Live119

Live119のご協力をお願いします

熊本市消防局では、119番に通報された方に、現場の様子をご自身のスマートフォンで撮影して送信するLive119（映像通報システム）を運用します。Live119で、災害や事故状況などを映像でリアルに把握することにより救命処置などを的確に行うことができます。

- 映像通報システムの利用は、スマートフォンが対象です
- データ通信料金は、通報者のご負担となります
- 安全な場所で撮影してください（火災現場など周囲の状況に注意してください）

熊本市消防局 警防部情報司令課

送られた映像は、出動隊にも共有されます。通報者が自分のいる場所がわからなくてもGPS位置情報で場所を特定できます。心臓マッサージなどやり方がわからない場合は、説明動画をスマートフォンに送信できるので、救命活動をおこなえます。



アプリや
事前登録は
不要



119番通報

事故です!

場所は熊本市〇〇△
〇〇△の近くです
20代男性
自転車と車の衝突

現場状況を確認するために撮影のご協力いただけますか?

あなたの携帯電話にショートメールを送信します!

注意事項を確認後撮影を開始してください!

わかりました
撮影に協力します!



強く、早く、
たえまなく
しっかり押す

胸骨圧迫を
行ってください

事故発生

救急車が向かっています!

意識・呼吸の確認

大丈夫ですか?

開始ボタンをタップして
撮影開始!

必要に応じて
応急手当の方法
などを支援します!

映像は、消防へ送信され
現場の状況を確認します

スマートフォンの機種や設定状況により、若干操作画面が異なりますが、基本的な操作は同じです。

応急手当などのデモ映像を送信



経験のない人でも、応急手当を正しく行えるように、消防から胸骨圧迫(心臓マッサージ)などの方法を説明するデモ動画を通報者のスマートフォンに送信します。

注意事項など

Live119の利用可能なスマートフォン

カメラのついたスマートフォンが利用できます。(OSバージョンが極端に古いものは動作しない場合があります)固定電話、ガラケーなどは使用できません。

通信料について

通信料は、通報者負担となります。ご了承いただける方に映像送信のご協力をお願いしています。通信料は、ご契約の通信会社やプランにより異なりますが、データ容量は、1分あたり約15~30MB程度となります。

カメラや位置情報などの取得・プライバシー配慮について

Live119は正確な位置情報を取得しますので、スマートフォンの位置情報の取得やカメラやマイク利用についてご了承いただける方にご協力をお願いしています。また、二次災害の防止、傷病者へのプライバシーにご配慮いただくことが必要です。

【問い合わせ先】

熊本市消防局 警防部 情報司令課

TEL:096-363-7137 FAX:096-366-6679

Mail: shouboujouhou@city.kumamoto.lg.jp