

AIオンデマンドバスの導入について

益城町地域公共交通会議



議事

前回会議にて導入検討をご報告しているAIオンデマンドバス実証事業の運行計画(案)について、ご審議いただくもの。

導入理由

現在、9月末まで実証運行を実施している「木山広安コミュニティバス」について、利用が少ない状況にある。

また、「遠回りになる」「バス停が遠い」等の課題を抜本的に解消するため、AIを活用したオンデマンドバスの実証事業を実施する。

運行計画(案)について

町が作成した運行計画(案)にご利用者の意見を反映させるため、校区ごとに以下の説明会を開催した。

- 町議会議員・区長向け説明会
- 民生委員・高齢者相談員・老人クラブ会長向け説明会

※九州産交バスや産交バス、タクシー協会等に説明し、意見収集

運行内容

| | |
|-------|---|
| サービス名 | のるーと UMEらいん |
| 実施期間 | 令和6年10月1日(火)～令和7年9月30日(火) ※日祝、年末年始(12月30日～1月1日)は運休 |
| 運行形態 | 区域運行 |
| 運行区域 | 木山・広安地域(別紙①参照) |
| 指定停留所 | 運行区域内69か所(別紙②、別紙③参照) |
| 運行時間 | 7:00～19:00(休憩12:00～13:00) |
| 予約方法 | 電話、アプリ |
| 決済方法 | 現金、クレジットカード、電子決済(調整中) |
| 利用対象者 | 町内外在住問わずだれでも利用可能 |
| 運行事業者 | 熊交観光タクシー株式会社 |
| 使用車両 | 運行事業者所有の10人乗りワンボックス車両1台(乗車定員:運転手除いて8名) |

(参考) 運賃

※運賃については、運賃協議分科会にてご審議いただきます

乗車停留所～降車停留所の直線距離に応じた運賃区分

1km未満の乗車:100円 1km以上の乗車:200円

※小学生半額、小学生未満は無料

※障がい者料金割引を適用(産交バス等の運賃区分に準じた割引)

事業スケジュール(案)

| | 事業スケジュール | 備考 |
|-------------|---|-----------------|
| R 6. 7月 | 運行計画(案)の説明会・意見収集 | 木山広安コミュニティバスの運行 |
| 8月 | <ul style="list-style-type: none"> ・「益城町地域公共交通会議」にて実証事業の協議 ・運輸支局へ事業実施に係る認可申請(8月末まで) | ↓ |
| 9月 | <ul style="list-style-type: none"> ・運行地域の各世帯へパンフレットを配布 ・利用者向け説明会を開催 | |
| 10月 | 10/1(火)~ 実証運行開始 | |
| 11月 | | |
| 12月 | | |
| R 7. 1月 | | |
| 2月 | <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・運行データを活用して運行内容見直しを行う ・周知、利用の啓発を行い、利用者増を目指す </div> | |
| 3月 | | |
| ・ ・ ・ | | |
| 9月 | ~9/30(火) 実証運行終了 | |
| 10月 | 本格運行へ移行(予定) | |

町議会議員・区長向け説明会

木山校区 : 令和6年7月24日(水) @益城町役場

広安校区 : 令和6年7月25日(木) @益城町保健福祉センター

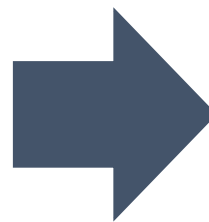
民生委員・高齢者相談員・単位老人クラブ会長向け説明会

木山校区 : 令和6年8月2日(金) @益城町役場

広安校区 : 令和6年7月31日(水) @益城町保健福祉センター

【主なご意見等】

- ・周知について、広報紙掲載等をするか。
- ・利用者は高齢者が多いので、特に電話予約の仕方をしっかり説明してほしい。
- ・地域サロンや老人会でも説明してほしい。
- ・「AIオンデマンドバス」の言葉が難しい。
- ・周知のために、無料期間を設けてはどうか。
- ・子どものみが乗車する際のルールはあるか。
- ・親の通院で子どもが代わりに予約して、乗車させるといった利用もできるか。



【町の対応・検討状況】

- ・広報紙掲載や町HPにおける周知に加え、パンフレットの配布、利用者向け説明会を開催予定。また、地域サロン等で予約の仕方や乗車方法などを細やかに説明していきたい。
- ・運行内容が分かりやすいパンフレット作成する。
- ・初回利用クーポン付与等を検討し、利用促進を図りたい。
- ・原則、登下校での利用は不可。
小学生以下の利用時は、保護者から予約。
- ・代理予約も可能なため、利用するご家族へも周知していきたい。