



arigato MASHIKI
KUMAMOTO

加盟店向け 操作マニュアル

【目次】

(最初に)当サービス利用の環境について	…P1
1. 加盟店登録完了通知	…P2
2. 加盟店サイトへのログイン方法	…P5
3. ショートカットの作成方法	…P9
4. 決済方法	…P10
5. 返金(取り消し)方法	…P13
6. 残高照会方法	…P15
7. 売上照会方法	…P16
8. 管理サイトへのログイン方法	…P17
9. 管理サイトの使用方法	…P20
10. 問い合わせについて	…P23

【お問い合わせ先】

益城町カード商品券事務局コールセンター
電話：0120-146-626 (土日祝含 午前8時30分～午後8時)

(最初に)当サービスを利用時に必要な環境

加盟店様は当サービスを利用する場合、下記の環境をご用意いただく必要があります。

(1) カメラ機能付きスマートフォン、タブレットおよび Web ブラウザ

動作確認済環境

- ・ Android スマートフォン、Android タブレットの場合

OS：Android 6.0 以上

Web ブラウザ：Google Chrome★、Mozilla Firefox

- ・ iPhone、iPad の場合

OS：iOS 12.0 以上

Web ブラウザ：Safari★

※ 使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。

※ フィーチャーフォン（ガラケー）ではご利用いただけません。

※ 使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

(2) パソコン（Windows、Mac 等）および Web ブラウザ

動作確認済環境（Web ブラウザ）

- ・ Google Chrome ★

- ・ Mozilla Firefox ★

- ・ Microsoft Edge ★

- ・ Apple Safari

※ Web ブラウザは最新のものをご使用ください。

※ ご利用されるブラウザによっては画面デザインが一部崩れて表示される場合があります。

※ スマートフォン、タブレットではご利用いただけません。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

(3) インターネット接続環境 ※ 利用者とは当社システムとの通信は、暗号化されています。

※ 当社システムが提供する Web サイトには、Cookie を使用しています。

(4) メールアドレス

当社より各種情報連絡をさせていただく場合がございます。

※ ご利用されるメールアドレス宛に当社および当社システムよりメールを送信します。

以下のドメインからのメールが受信できるようご利用機器の設定をご確認ください。

「@omakase-emoney.jp」

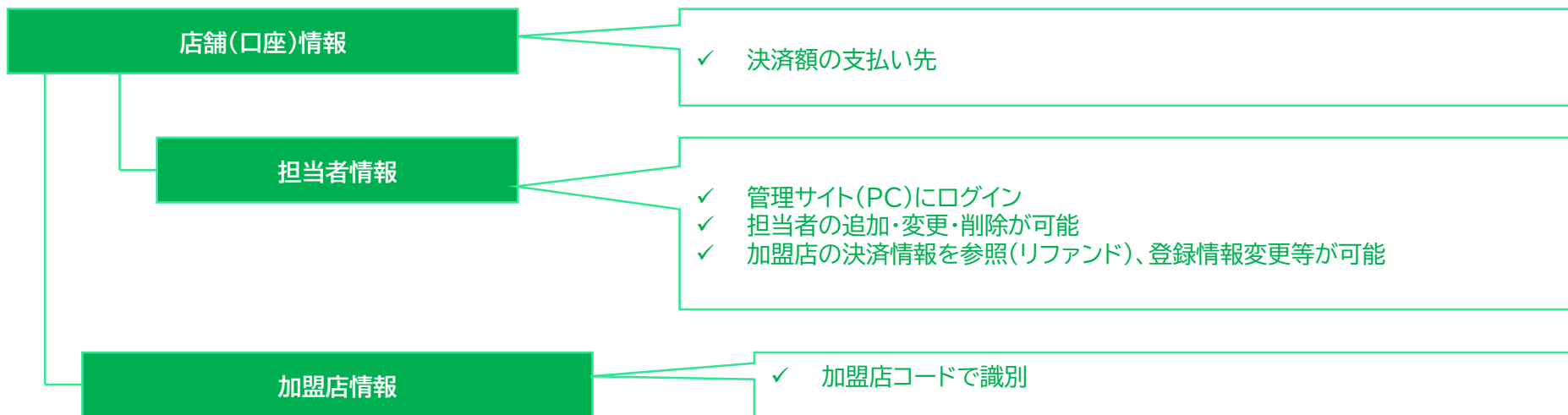
「@ntt-card.co.jp」

「@netcash.jp」

「@net-cash.jp」

(※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です)

1. 加盟店階層構造(1/3)



管理サイト…PCを使い、主にご登録いただいている店舗等情報や担当者情報の変更で使用
加盟店サイト…スマホ等端末を使い、主に決済処理で使用

1. 加盟店登録完了通知の確認(管理サイト用)(2/3)

■加盟店情報のシステム登録が完了すると以下メールが担当者のメールアドレス宛に送信されます。

※メールは2通送信されます(①管理サイト用、②加盟店サイト用)

①管理サイト用のイメージ

【重要なお知らせ】益城町生活者支援電子カード商品券担当者情報登録完了のお知らせ

(株)SAWAフードサービス 山本 武志 様

益城町生活者支援電子カード商品券の加盟店にお申込みいただきありがとうございます。
担当者情報のシステム登録が完了致しましたのでお知らせ致します。

本メールは担当者の方のみにお送りしております。重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、下記管理サイト(PC用)へアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

■管理サイト(PC用)ログイン情報

ログインURL : <https://www.netcash.jp/shop/>

BASIC認証情報 : ユーザー名:spad パスワード:wct

会社コード : OS0000999

ログインID : OS0000999admin

初期パスワード:xxxxxxxx

なお、お取引代金をお振込みする際の振込人名義は「マシマシ」となります。

本メールは、システムより自動的に配信しております。

送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

【操作方法、サービス内容等に関する問合せ先】

益城町カード商品券事務局コールセンター

電話:0120-146-626

【システム不具合等に関するお問合せ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

※いただいたお問合せには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

管理サイト(PC用)へのログイン情報など重要情報が含まれておりますので、重要フォルダに移動する、印刷するなどして大事に保管してください。

1. 加盟店登録完了通知の確認(加盟店サイト用) (3/3)

■加盟店情報のシステム登録が完了すると以下メールが担当者のメールアドレス宛に送信されます。

※メールは2通送信されます(①管理サイト用、②加盟店サイト用)

②加盟店サイト用のイメージ

【重要なお知らせ】益城町生活者支援電子カード商品券加盟店情報登録完了のお知らせ

(株)SAWAフードサービス 山本 武志 様

益城町生活者支援電子カード商品券の加盟店にお申込みいただきありがとうございます。
加盟店情報のシステム登録が完了致しましたのでお知らせ致します。

本メールは店舗代表者の方のみにお送りしております。
重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。
また、下記加盟店サイト、加盟店管理サイトへアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

■加盟店サイト(スマホ用)ログイン情報

ログインURL :<https://www.>

加盟店コード ::OS0000999

ログインID :OS0000999admin

アカウント権限:代表者

初期パスワード:xxxxxxxx

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願い致します。

■加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報

ログインURL :<https://www.netcash.jp/shop/>

BASIC認証情報 :ユーザー名:spad パスワード:wct

会社コード :OS0000999

ログインID :OS0000999admin

初期パスワード:xxxxxxxx

※パスワードは加盟店サイト(スマホ用)で変更するとこちらにも適用されます。

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

2. 加盟店サイトへのログイン方法(1/4)

- ここでは、加盟店サイトへログインする方法を説明します。
お手元に「加盟店情報登録完了のお知らせメール(②加盟店サイト用)」をご用意ください。

【重要なお知らせ】益城町生活者支援電子カード商品券加盟店情報登録完了のお知らせ

株式会社SAWAフードサービス 山本 武志 様

益城町生活者支援電子カード商品券の加盟店にお申込みいただきありがとうございます。
加盟店情報のシステム登録が完了致しましたのでお知らせ致します。

本メールは店舗代表者の方のみにお送りしております。

重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、下記加盟店サイト、加盟店管理サイトへアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

■加盟店サイト(スマホ用)ログイン情報

ログインURL :<https://www.>

加盟店コード ::OS0000999

ログインID :OS0000999admin

アカウント権限:代表者

初期パスワード:xxxxxxxxxx

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願い致します。

■加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報

ログインURL :<https://www.netcash.jp/shop/>

BASIC認証情報 :ユーザー名:spad パスワード:wct

会社コード :OS0000999

ログインID :OS0000999admin

初期パスワード:xxxxxxxxxx

※パスワードは加盟店サイト(スマホ用)で変更するとこちらにも適用されます。

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

加盟店サイトにログインする
情報はここをご確認ください

One Point !

初期パスワードは、複数のご担当者を登録申請された場合も同じものになります。

不正利用を防ぐため、
初回に加盟店サイトにログイン
した際に必ず変更してください。

2. 加盟店サイトへのログイン方法(2/4)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

1. 推奨ブラウザから加盟店サイトへアクセス

準備

事前に「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてから、次の手順に進んでください。

- [NTTドコモ\(受信リスト設定\)](#)
- [au\(受信リスト設定\)](#) ※「必ず受信」のチェックを入れてください
- [SoftBank\(受信許可リスト設定\)](#)

手順

登録完了通知メールに記載されている「加盟店サイトURL」にアクセスし、サイトを開く。

※下記の推奨ブラウザから必ずアクセスしてください。

iPhone/iPadの方

ブラウザ：
Safari



Androidの方

ブラウザ： Chrome ブラウザ： Firefox



2. ①加盟店コード ②ログインID を入力し、次へ

① 加盟店コードを入力

② ログインIDを入力

③ 「次へ」を押下

※ ログインを複数回失敗した場合には一定時間アカウントにロックがかかりログインできなくなります。アカウントがロックした場合は、時間をおいてから再度ログインをお願いします。

こちらのQRコードからアクセス可能です。



URL:[https://omakase-
emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissue
rcd=OEM202507](https://omakase-
emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissue
rcd=OEM202507)

2. 加盟店サイトへのログイン方法(3/4)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

3. パズル認証、パスワードを入力、「ログイン状態を保存」して次へ

The screenshot shows a mobile login interface. At the top, it says '認証' (Authentication). Below that is a section for '加盟店情報' (Franchisee Information) with fields for '加盟店コード' (Franchisee Code) and 'ログインID' (Login ID). The main part of the screen is a puzzle authentication area. It features a background image of a bowl and a small figure, with a red puzzle piece being moved. Below the puzzle is a 'Powered by Copy Inc.' logo and instructions in Japanese: 'ピースを上のパズル画像に移動させて、パズルを完成させて[次へ]をタップしてください。' (Move the piece to the puzzle image above and complete the puzzle, then tap [Next]). Below the puzzle is a 'パスワード' (Password) field with a toggle for visibility, a checkbox for 'ログイン状態を保存' (Save login state), and two buttons: a green '次へ' (Next) button and a grey '戻る' (Back) button.

① ピースを移動してパズルを完成させる

※ パズルが見にくい場合は画像右下の🔄をクリックすると画像が変更できます。

② パスワードを入力「通知したパスワード」

※ 👁️ をクリックすると入力したパスワードが確認できます。

One Point ! (推奨)

認証の際に、「ログイン状態を保存」にチェックを入れると一定期間加盟店サイトにアクセスするだけで自動でログインされます。

③ 「次へ」を押下

2. 加盟店サイトへのログイン方法(4/4)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

4. ワンタイムパスワード確認、入力

【●●●】ワンタイムパスワードのお知らせ

●●●をご利用いただきありがとうございます。

加盟店サイト(加盟店コード:***)のログイン用ワンタイムパスワードをお送りいたします。

■ワンタイムパスワード: 1234



登録したメールに届きます

ワンタイムパスワードはここに記載された数字4文字です。

※ ワンタイムパスワードは一定時間を経過すると無効になります。その際は、再度最初からログインをお願いします。



ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードを入力してください。

加盟店情報

加盟店コード t01

ログインID t01hida

ワンタイムパスワード

ログイン

① ワンタイムパスワードを入力

② 「ログイン」を押下

5. ログイン完了

決済金額入力

天王洲飯店 リバーサイド店

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

セキュリティ設定

QRコードは(株)デンソーウェアの登録商標です。

トップ画面が立ち上がればログイン完了

3. ショートカットの作成方法

■ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。 ※「ログイン状態を保存」にチェックを入れてある必要があります。

<iPhone、iPad(Safari)の場合>



<Android(Chrome)の場合>



※表記のアイコン及び名称はイメージです。
実際は益城町のコミュニケーションマーク、名称が表示されます。

次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります。

4. 「QRコード付き商品券」の決済方法(1/3)

■お店のスマートフォンで金額を入力し、商品券(QRコード)を読み取ります。

決済手順

手順1

決済額の欄に、金額を入力



手順2

「QRコード読み取り」を押下



手順3

立ち上がったカメラで
商品券のQRコードを1枚ずつ
読み取り



4. 「QRコード付き商品券」の決済方法(2/3)

決済手順(続き)

手順3

入力した決済金額分の商品券をすべて読み取り後内容を確認し、決済を押す

購入金額	1000 円分
高村eマネー様	
読取金額	1000 円分
決済後残高	9,000 円分
決済合計金額	1000 円分

決済

加盟店名が表示

決済金額を確認します

決済をタップします

手順4

「決済完了画面」を確認

決済完了

こちらの画面をお客様へ提示して支払いが完了した旨をお伝えください。

決済完了

決済が完了しました。

決済ID OEM202202g002022
09270000000002439

決済金額 1,000 円

トップへ戻る

※この画面が表示され、決済確定となります。

※必ず、この画面を確認して決済を完了ください

4. 「QRコード付き商品券」の決済方法 複数枚の場合(3/3)

■商品券を2枚以上連続で読み取る場合。

決済手順

手順1

今回の決済で使用する商品券の金額を入力し、「QRコード読み取り」をタップします。例:20,000円の商品を10,000円の商品券2枚で支払う場合、20,000円と入力。
(再度、読取用のカメラが起動します。)

決済金額入力

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで

決済額

20,000 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

QRコードの管理番号が表示されます。

手順2

「続けてQRコード読み取り」または「読み込み分だけ決済」を選択します

決済継続確認

残高が不足しています。
他のQRコードを続けて読み取るか、読み込み分だけ決済を選択してください。

購入金額 20,000 円

コード(ID) fx3m****0G7t****

有効期限 2023/03/31

読取金額 10,000 円

決済後残高 0 円

決済合計金額 10,000 円

続けてQRコード読み取り

読み込み分だけ決済

決済中止

【追加で商品券を読み取る場合】

- 「続けてQRコード読み取り」を押下。すると再度カメラが起動します。
- 続けて商品券を読み取ってください。
- 例:20,000円分の場合は、上記作業を2回行います。

(※1度の決済上限額は10万円分まで)

【読み取った分のみで決済】

- 読み取った分までで決済を終了し確定する場合はここをタップ。

5. 返金(取り消し)方法(1/2) ※加盟店様での登録間違え時を想定しています。

■誤って行った決済を取消し(返金)することができます

操作手順

返金処理は決済から30日間行えます

手順1 「返金処理」を押下

決済金額入力

テスト加盟店

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2 検索条件を入力し、「検索」を押下

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済日

2022 年 9 月 8 日

決済金額

金額 円分

決済ID

決済ID

検索

返金したい項目を選択してください。

戻る

「決済日:いつ？」
「決済金額:いくら？」
「決済ID:誰の？」
で検索可能

※各項目で検索できるので全ての項目を入力する必要はありません。

決済ID:決済毎に割り当てられる番号

決済日:決済した「年月日」

決済金額:決済した金額

5. 返金(取り消し)方法(2/2) ※加盟店様での登録間違え時を想定しています。

操作手順(続き)

手順3 検索結果から該当の決済を選択

手順4 返金内容を確認し「返金」を押下

この処理は取り消しできませんので、実施の際は、特にご注意ください。

One Point !①

見本は10,000円1枚の商品券の返金です。20,000円2枚の商品券の返金の場合には赤枠部分が2コード表示されます。決済IDの金額全てが返金処理の対応となります。

One Point !②

「返金」の確定前に取り消したい決済で間違いのないか確認を行いましょう

返金完了画面が表示されると返金完了です

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済ID

決済日

2021 年 5 月 7 日

決済金額

1,000 円分

検索

手順3.5

返金したい項目を選択してください。

決済ID OEM202000t01202105070000000000002	10,000 円分	>
決済日時 2021/05/07 17:14:44		
決済ID OEM202000t01202105070000000000001	10,000 円分	>
決済日時 2021/05/07 17:13:35		

決済IDごとに表示されます。検索結果の中から該当返金項目を選択※検索結果は検索ボタンの下部に表示

決済内容

決済ID OEM202000t0120210506000000000001

決済日時 2021/05/06 19:29:05

コード(ID) R455****jkVn****

有効期限	9999/12/31
返金金額	10,000 円
返金後残高	10,000 円

返金合計金額 10,000 円

返金

返金完了

返金処理が完了しました。

トップへ

6. 残高照会方法

■商品券が換金前か確認できます

操作手順

手順1 「コード(ID)残高照会」を押下

決済金額入力

テスト加盟店

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2 カメラでQRカードを読み取り



手順3 残高が表示されますので、残高が表示されれば換金処理前の商品券です。

コード(ID)残高照会

コード(ID)情報をお確かめください。

コード(ID)	6DYS****M5kg****
サービス名	共通券 (見本券)
有効期限	2023/03/31
ご利用残高	10,000 円

トップ

7. 売上照会方法

■加盟店サイトで日毎の換金額(売上額)を確認する方法をご説明します。

操作手順

手順1 「売上照会」を押下

決済金額入力
テスト加盟店

お知らせ
2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額
0 円
決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2

検索する期間を入力し、「検索」を押下

〇〇市加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日
2022 年 6 月 3 日

終了日
2022 年 6 月 9 日

検索

※ 画面を表示した時点で、過去7日分の売り上げが日付の新しい順に表示されます。最大31日まで確認可能は管理サイトで閲覧可

● 指定期間の合計が表示されるため、簡単に売上確認が可能です
※1週間単位での確認等

手順3

売上が表示されますので、ご確認ください

〇〇市加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日
2022 年 6 月 3 日

終了日
2022 年 6 月 9 日

検索

2022/06/03~2022/06/09の合計		
	件数	金額
決済	3	8,500
返金	2	-2,500
合計		6,000

2022/06/09		
	件数	金額
決済	2	7,500
返金	1	-1,500
合計		6,000

指定期間の合計が表示

日別の合計が表示

8. 管理サイトへのログイン方法(1/3)

■ 「統括会社スタッフ情報登録完了のお知らせ」、または「加盟店情報登録完了のお知らせ」メールの「加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報」をご確認ください。

①管理サイト用メールの場合

【重要なお知らせ】●●●統括会社スタッフ情報登録完了のお知らせ

㈱SAWAフードサービス 山本 武志 様

●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございます。
統括会社スタッフ情報のシステム登録が完了致しましたのでお知らせ致します。

本メールは統括会社担当者の方のみにお送りしております。重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、こちらのメールをお読みいただきました後下記管理サイト(PC用)へアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

■管理サイト(PC用)ログイン情報

ログインURL :<https://www.netcash.jp/shop/>
BASIC認証情報 :ユーザー名:spad パスワード:wct
会社コード :OS0000999
ログインID :OS0000999admin
パスワード :xxxxxxxxxx

「管理サイト(PC用)ログイン情報」を確認

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

8. 管理サイトへのログイン方法(2/3)

②加盟店サイト用の場合

【重要なお知らせ】●●●加盟店情報登録完了のお知らせ

憩いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様

●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございました。
加盟店情報のシステム登録が完了しましたのでお知らせいたします。

本メールは店舗代表者の方のみにお送りしております。
重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。
また、下記加盟店サイト、加盟店管理サイトへアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

■加盟店管理サイト（PC用）ログイン情報

ログインURL : <https://test.nelcasn.jp/snop/>
BASIC認証情報 : ユーザー名 : spad パスワード : wct
会社コード : x01
ログインID : x01admin
初期パスワード : xxxxxxxxxx
※パスワードは加盟店サイト（スマホ用）で変更するとこちらにも適用されます。

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

「加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報」を確認

8. 管理サイトへのログイン方法(3/3)

Windows セキュリティ

iexplore.exe

サーバー www.netcash.jp がユーザー名とパスワードを要求しています。

サーバーからの報告: "Protected Site".

spad

●●●

資格情報を記憶する

OK キャンセル

※ ご利用のブラウザにより画面表示が異なります。

① 「加盟店登録完了通知」メール記載の「BASIC認証情報」の「ユーザー名」「パスワード」を入力

② 「OK」を押下

eMonextシステム

加盟店管理サイト ログイン

会社コード	OS00000xx
ログインID	OS00000xxadmin
パスワード

ログイン

ログインできない加盟店様は[こちら](#)

③ 「加盟店登録完了通知」メール記載の「会社コード」「ログインID」「パスワード」を入力

④ 「ログイン」を押下

9. 管理サイトの使用方法 (1/3)

おまかせeマネー
加盟店マニュアル

ログイン情報
※正しい情報が表示されていることをご確認ください。

eMonextシステム

加盟店管理メニュー

ログアウト

決済データ出力
決済データダウンロード
決済リファンド
統括会社情報管理
加盟店情報管理

加盟店一覧

メインメニュー

加盟店コード	加盟店種別	加盟店名称	登録日	削除日
tb2	通常加盟店	穂田酒店	2024/10/21	
tb8	通常加盟店	堀田酒店	2024/10/22	

9.1 決済データ出力

ここでは、加盟店毎の決済履歴データを取得する方法を説明します。

(1) 決済データ出力機能を起動

画面左のメインメニューから「決済データ出力」を起動します。

決済データ出力

決済データダウンロード

決済リファンド

統括会社情報管理

加盟店情報管理

「決済データ出力」を押下

(2) 決済データ出力条件を指定

決済データを出力する対象を指定します。指定する内容は下表のとおりです。

おまかせeマネー
加盟店マニュアル

加盟店決済データ出力条件設定

出力条件を入力してください。

加盟店選択 全加盟店 (テスト加盟店を除く)
 加盟店単位 加盟店コード選択

複数指定の場合、加盟店コードをカンマで区切ってください。

抽出期間 2021 / 6 / 1 00 : 00 : 00 ~ 2021 / 6 / 30 23 : 59 : 59

出力形式 伝票番号単位
 OEM別

担当者名 秋山好古

次へ キャンセル

※抽出期間に決済がなかった場合、加盟店決済データファイルは生成されません。

出力条件指定内容

指定項目	条件指定内容
加盟店選択	<p>統括会社としてログインした場合のみ指定可能です。抽出する対象の加盟店を指定します。「加盟店単位」を指定する際は、カンマ区切りで複数指定できますが、画面右の「加盟店コード指定」ボタンを押すと加盟店一覧が表示され、簡単に指定できます。</p>
抽出期間	抽出対象期間を指定します。
出力形式	<p>出力するファイル形式を指定します。「伝票番号単位」:取引単位のデータです。通常はこちらを利用します。「OEM 別」:1取引の中で複数のコード(ID)が利用された場合、コード(ID)単位に利用内容が出力されます。</p>
担当名	データ抽出を行った方のお名前をご入力ください。データをダウンロードする際に入力されたお名前が表示されます。

9. 管理サイトの使用方法 (2/3)

おまかせeマネー
加盟店マニュアル

加盟店決済データ出力条件設定確認

以下の条件で加盟店決済データを出力します。

加盟店	加盟店単位 ・t01: 天王洲飯店 リバーサイド店 ・t02: 天王洲カフェ
抽出期間	2021/06/01 00:00:00 ~ 2021/06/30 23:59:59
出力形式	伝票番号単位
担当者名	秋山好古

出力する 戻る 中止

「出力する」を押下

加盟店決済データ出力受付完了

処理受付番号: 9381612
処理受付日時: 2021/07/07 15:29:03

以下の条件で受け付けました。

加盟店	加盟店単位 ・t01: 天王洲飯店 リバーサイド店 ・t02: 天王洲カフェ
抽出期間	2021/06/01 00:00:00 ~ 2021/06/30 23:59:59
出力形式	伝票番号単位
担当者名	秋山好古

メインメニュー

「処理受付番号」を控えてください。
※「処理受付番号」は、データをダウンロードする際に、依頼内容を特定するために使います。

(3) 決済データダウンロード機能を起動
画面左のメインメニューから「決済データダウンロード」を起動します。

決済データ出力
決済データダウンロード
決済リファンド
統括会社情報管理
加盟店情報管理

「決済データダウンロード」を押下

(4) 決済データダウンロード
決済データの抽出が完了していた場合、ダウンロードボタンが表示されます。

おまかせeマネー
加盟店マニュアル

加盟店決済データダウンロード

以下の条件で作成した加盟店決済データをダウンロードします。
抽出期間に到着がなかった場合、加盟店決済データファイルは登録後、一定期間(5日間)が過ぎた場合、サーバー側で削除されます。必ず必要に応じて、ローカル端末側に保存してください。

受付番号	担当者名	抽出期間	サイズ	ダウンロード
9381612	秋山好古	2021/06/01 00:00:00 ~ 2021/06/30 23:59:59	1 KB	ダウンロード

キャンセル

① 「処理受付番号」を確認

② 「ダウンロード」を押下

保存先を選択

新しいフォルダ

更新日時 権限 サイズ

検索条件に一致する項目は表示されます。

ファイル名 No. E555A0A3A_CENBYO_00200071000000

ファイルの種類 Microsoft Excel CSV ファイル(.csv)

保存

③ ファイル名および保存場所を指定

④ 「保存」を押下

9.1.1 決済データ内容
ダウンロードしたファイルは以下の内容になります。

No.	区分	項目名	内容
1	決済データ項目	加盟店コード	加盟店を識別する3桁のコード
2		加盟店名称	加盟店の名称
3		決済日時	決済した日時(YYYY/MM/DD HH24:MI:SS)
4		伝票番号	決済毎に生成されるユニーク番号
5		決済金額	決済した金額 ※返金の場合も正の値で出力
6		OEMコード	電子マネーの種類を識別するコード
7		OEM名称	電子マネーの名称
8		データ種別	決済・返金の識別(決済:ND、返金:RF)
9	返金データ項目	リファンド回数	返金回数
10		立て直し回数	再決済数 ※本サービスでは未使用
11		データフォーマット	決済:101、返金:301
12		処理・決済日時	返金した日時
13		処理・伝票番号	返金した伝票番号(No.4と同じ)

9. 管理サイトの使用方法 (3/3)

おまかせeマネー
加盟店マニュアル

No.	区分	項目名	内容
14		担当者名	加盟店サイトからリファンド(決済取消し)した場合値無しになります。 管理サイト(PC)で実施した場合、実施時に入力された「担当者名」が出力されます。
15		備考	加盟店サイトからリファンド(決済取消し)した場合、「ブランド名:返金処理実施者アカウント」が出力されます。 加盟店管理サイト(PC)で実施した場合、実施時に入力された「備考」が出力されます。
16		元・伝票番号	返金・立て直し元の伝票番号(No.4)
以下、12 項目			※本サービスでは未使用

【操作方法、サービス内容等に関する問合せ先】

益城町カード商品券事務局コールセンター
運営期間 2026年2月24日(火)～2026年10月23日(金)
番 号 0120-146-626
営業時間 8:30～20:00まで(土日祝を含む)

【システム不具合等に関するお問合せ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)
<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>
※いただいたお問合せには営業時間(平日10:00～17:00)内に
順次ご回答いたします。

10. 問い合わせについて(システム不具合等に関するお問合せ先)

NTT
カードリニューション

法人のお客様はこちら > IDを登録する >

商品ラインナップ > よくあるご質問 >

お問い合わせ (利用者・加盟店の方)

【お問い合わせに関するご注意】

- ・必要事項にご記入の上、お問い合わせください。
- ・いただいたお問い合わせにつきましては、平日10:00~17:00に順次回答させていただきます。
- ・土・日・祝日および年末年始は休業となりますのでご了承ください。
- ・※年末年始の休業日については、公式HP (<https://www.ntt-card.co.jp/>) 等でご確認ください。
- ・お問い合わせから3営業日過ぎても返信がない場合、迷惑メール等に振り分けられている可能性がございます。

恐れ入りますが、迷惑メールフォルダのご確認やドメイン指定の変更等を実施の上、再度お問い合わせいただきますようお願いいたします。

区分 **必須**

自治体名もしくはお使いのマネー
※お使いのマネーが不明な場合は、「お住まいの地域」をご記入ください。

お問い合わせ内容 **必須**
※お問い合わせの内容は、できるだけ具体的にご記入ください。
※エラー等の場合は、どのタイミングでどのようなエラーが出たのか、発生状況やご利用環境（ご利用の端末、ブラウザ等）を詳しくご記入ください。
※利用者登録がお済みの場合は、ログインIDや登録時のメールアドレスをご記入ください。

お名前 **必須**
※加盟店様の場合は、「加盟店コード」を記載してください。
※加盟店コードは、取扱開始時にご登録のメールアドレスへ通知された英数3桁のコードです。

メールアドレス **必須**
当社からの返信メールは「@ntt-card.co.jp」ドメインよりお送りいたします。
「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。
※利用者登録がお済みの場合は、利用者登録されたメールアドレスでお問い合わせください。

メールアドレス (確認用) **必須**

【個人情報の取扱いについて】の内容をご覧いただいた上で次にお進み下さい。

[必ずご確認ください】個人情報の取扱いについて](#)

個人情報の取扱いについて同意する

確認

①「加盟店」を選択

②サービス名を入力
※ 加盟店サイト画面等でご確認ください。



③お問合せ内容を入力

④加盟店コード+お名前
※ 加盟店コードは3桁の英数字です。

問合せフォームURL:

<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

こちらのQRコードからアクセス可能です。

