

地デジ化は、もうお済みですか？

地デジサポーターによる 戸別訪問がスタート

2011年7月に現在視聴しているアナログ放送が終了し、地上デジタル放送へと完全移行します。

この地上デジタル放送を視聴するためには、地上デジタル放送対応のテレビまたはチューナー等が必要となります。また、アンテナ工事等も必要となる場合があります。

高齢者の中には、地デジへの対応方法等が分からないという方も多いことから、前年度と同様に熊本県電機商工組合加盟の電器店（地デジサポーター）から、地デジの準備が出来ていないお宅を戸別訪問し、地デジの準備の仕方について、親切なアドバイス、サポートを無料で行います。

現在、地デジ完全移行に便乗して、架空の工事料金や加入負担金を請求するといった詐欺が発生していることから、悪質な訪問販売

等と混同されないように、地デジサポーターの訪問時にはユニフォーム、腕章、IDカードを着用し訪問します。今年度6月中旬から戸別訪問をスタートします。

問い合わせ先

●デジサポ熊本（総務省 熊本県テレビ受信者支援センター）

☎ 312-5615 ☎ 325-6288

受付時間 平日／9：00～18：00（土・日・祝日は除く）

●地デジコールセンター

☎ 300-8800 または ☎ 0570-07-0101

受付時間 平日／9：00～21：00（土・日・祝日は除く）

受付時間 土、日、祝日／9：00～18：00

■地デジサポーターユニフォームほか



（IDカード）



（ユニフォーム）



（腕章）



かしこい消費者

こんな場合は、
どうあれは？

免許証、保険証の紛失

■免許証を紛失したら？

免許証を紛失した場合、住所地の公安委員会に免許証の再交付を申請することができます。申請場所や受付時間、申請に必要な書類、手数料等の詳細は各都道府県警察の運転免許センター等に問い合わせます。

■健康保険証を紛失したら？

健康保険証を紛失したら、最初に警察に届けを出します。提出により、それ以降悪用されても本人の利用ではないことが証明できます。

勤務者は勤務先の担当を通じて、任意継続をしている人は直接社会保険事務所に、健康保険証の再発行を求めます。

■上記の手続き以外には何をすべきか？

消費者金融や信販会社を通じて悪用されないよう別表の機関の本人申告による制度を利用します。例えば、㈱日本信用情報機構の場合、消費者金融会社が加盟し、個人の信用情報を交換しており、紛失・盗難の登録を

することにより、加盟各社に情報が伝わります。この3機関に登録のない金融会社で利用された場合、業者の特定が困難なので十分気をつけましょう。

別表 代表的な個人情報機関

機関名	連絡先・フリーダイヤル（携帯電話・PHSの場合）
㈱シー・アイ・シー	☎ 0120-810-414 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く） 10：00～12：00／13：00～16：00 http://www.cic.co.jp/rhonnin/hn01_tetuzuki.html
㈱日本信用情報機構	☎ 0120-441-481 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く） 10：00～12：00／13：00～16：00 http://www.jicc.co.jp/comment/index.html
全国銀行個人信用情報センター	☎ 0120-540-558 月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く） 9：00～12：00／13：00～17：00 http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/return/

（国民生活センター発行 「くらしの豆知識」より）

熊本県消費生活センター ☎383-0999 役場住民生活課 消費生活相談窓口 ☎286-3111 内線111・112

消費者地域相談員 遠山美智子 ☎286-4125 大塚慶子 ☎286-4792 吉村静代 ☎286-5914 富田セツコ ☎286-6525