

# 町長の 今日



11月27日、町文化会館で行われた教育講演会であいさつをする住永町長

11月16日から12月15日までの

## 主な動き

### 11月

- 16日：部落解放第27回熊本県研究集会
- 17日：第13回小中学生壁画大会  
ボランティアまつり
- 18日：全国町村長大会及び関係団体大会（～21日）
- 22日：株式会社ロッキー進出協定調印式  
県私立幼稚園PTA連合会スポーツ大会  
町社会福祉協議会落成式  
高遊原・航空隊協力会定期総会
- 24日：空港周辺四ヶ町村との情報交換会
- 25日：うがい茶の贈呈式  
民生委員・児童委員協議会例会  
イルミネーション点灯式
- 26日：在宅介護者のつどいお見送り  
県後期高齢者医療広域連合議会定例会  
町交番・駐在所連絡協議会定期連絡会
- 27日：補正予算査定  
町教育講演会
- 28日：益城・嘉島・西原環境衛生施設組合議会研修（～30日）

### 12月

- 2日：県市町村長防災危機管理ラボ
- 3日：熊本中央広域事務協議会  
町子ども子育て会議  
県町村会評議員会
- 4日：高齢者相談員例会
- 5日：すいか選果場安全祈願祭  
議会全員協議会
- 6日：民生委員児童委員任命式・退任式  
民生委員・児童委員協議会例会
- 10日：12月議会定例会
- 11日：12月議会定例会  
ロアッソ熊本2013シーズン感謝の集い
- 12日：12月議会定例会
- 13日：12月議会定例会  
100歳表彰  
保健福祉センター愛称募集決定表彰式
- 15日：郡町対抗駅伝大会・選手結団式・開会式・閉会式

近年のスマートフォンの普及はめざましく、利用者数が急増しています。しかし、それに伴いトラブルも増えています。従来の携帯電話の延長線上でスマートフォンの利用されることで機器の不具合や通信料金のトラブルが起きています。

●スマートフォンに関する主な相談

事例1 修理に出しても不具合が続く  
機能が高まったことで、不具合の原因究明が困難となり解決を難しくしています。

事例2 すぐに電池がなくなる  
電池の消耗速度は使用環境等により異なりますが、1日も持たないなどパンフレットなどの表記との大幅な違いを感じて、苦情が寄せられています。

## かしこい消費者

### ITの活用と被害

## スマホでのトラブル急増中

熊本県消費生活センター ☎383-0999  
 役場住民生活課 消費生活相談窓口 ☎286-3111 内線111・112  
 消費者地域相談員 遠山美智子 ☎286-4125 大塚慶子 ☎286-4792  
 富田セツコ ☎286-6525 吉村静代 ☎286-5914

事例3 海外で利用したらパケット料金が高額になった

利用者が意識していない間にもアプリの更新などでパケット通信が行われていることがあります。そのため、従来の携帯電話と同様に利用しているつもりでもパケット料金が高額になる場合があります。特に、海外で利用する場合は日本国内とは異なる料金体系のため、注意が必要です。利用しているつもりがなくても、自動的にパケット通信をする設定になっていると、日本国内のパケット定額の契約から外れ、高額な料金が発生してしまうことがあります。

事例4 通信速度制限で動画が見られない

パケット通信量が携帯電話会社の定める一定量に達すると通信速度制限がかかり、通信速度が遅くなる可能性があります。

●スマートフォンのトラブルを防ぐために

- ①機能の特徴を十分に理解して、自分の利用目的にあった商品を選択しましょう。
- ②不具合については、どのような時に症状が起きるのかを確認しておきましょう。
- ③アプリの内容や料金をよく理解しながら、ダウンロードをしないようにしましょう。
- ④海外に持っていく場合は、必ず事前に日本国内で、設定や課金の方法を確認しておきましょう。

（国民生活センター発行「くらしの豆知識」より）