

# 町長の 今日



2月26日、町内の企業が集まった企業連絡会議であいさつをする住永町長

2月16日から3月15日までの

## 主な動き

### 2月

- 16日：益城台地西土地区画整理組合総会  
町商工会青年部設立40周年記念式典  
木山弾正祭保存会総会
- 17日：御船地区衛生施設組合管理者会議・議会定例会  
福田校区囲炉裏端交流会
- 18日：県町村会評議員会、県市町村総合事務組合議会
- 19日：熊本中央広域事務協議会  
熊本空港ビルディング取締役会  
町国民健康保険運営協議会
- 20日：定期監査報告  
県後期高齢者医療広域連合全員協議会・議会定例会
- 21日：町ごみ問題対策協議会  
民生委員児童委員協議会例会  
益城、嘉島、西原環境衛生施設組合議会定例会
- 22日：町制60周年記念式典、町南園会総会
- 23日：第41回益城町一周駅伝大会、町相撲連盟新年会
- 25日：福祉団体親善スポーツ大会  
上益城広域連合正副連合長会議・議会定例会
- 26日：グランメッセ熊本評議会  
議会全員協議会、企業連絡会議
- 27日：町農業再生協議会総会  
県国民健康保険団体連合会通常総会
- 28日：熊本市託麻倫理法人会モーニングセミナー  
町シルバー人材センター報告会  
県後期高齢者医療広域連合定期監査  
高遊原南消防組合議会臨時会

### 3月

- 1日：木山初市（～2日まで）
- 4日：町議会定例会、くまもと経済レセプション
- 5日：町議会定例会
- 6日：町議会定例会
- 7日：九州ラーメン党「東日本支援」出発式  
町議会定例会
- 8日：木山中学校卒業証書授与式
- 9日：町男女共同参画社会推進懇話会との共催による子育て講演会  
第11回宇城・上益城合同自衛隊入隊者激励会
- 10日：町議会定例会
- 11日：町議会定例会
- 14日：かみましきの木とふれあい推進事業贈呈式  
認知症フォーラム
- 15日：町高齢者表彰ゲートボール大会  
町男女共同参画センター成果発表会

## 知らないうちに越境取引

海外の相手との取引を「越境取引」といいます。日本語で書かれているからと言って日本のサイトとは限りませんが、世界規模でサービスを展開している事業者の中には、日本に取引の拠点を置いていないところもあります。ネットを通じて知らないうちに越境取引をしていることがあるかもしれません。

## トラブルの解決が困難

海外のサイトと取引してトラブルにあつと、国内での取引に比べ、解決が難しくなると考えられています。相手の国との、法律や商習慣、文化、言語の違いから直接交渉等が難しいという問題や、訴訟による解決がほとんど不

## かしこい消費者

ネット社会を生きる

# ネットショッピングで トラブル増加「越境取引」

熊本県消費生活センター ☎383-0999  
 役場住民生活課 消費生活相談窓口 ☎286-3111 内線111・112  
 消費者地域相談員 遠山美智子 ☎286-4125 大塚慶子 ☎286-4792  
 畠田セツコ ☎286-6525 吉村静代 ☎286-5914

可能という問題があります。

## トラブルの相談窓口

日本の消費者が海外の事業者と取引してトラブルにあった場合の相談窓口として、現在、消費者庁に越境消費者センターが開設されています。

越境消費者センターに寄せられるトラブルの大部分はネット取引に関することで、その半数以上が、実は海外の日本語サイトによるものです。

ネット取引のほか、海外の現地で買っただけの物を買った際のトラブルなどの相談も受けています。

## 取引相手を事前に確認

その中でも特に急増しているのが、ブランド品を安価で販売しているサイ

トに注文したら、海外からコピー品が届くといった被害です。ブランドの新品がいつも半額以下で販売されている場合はコピー品を疑ってください。また、住所や電話番号の記載が不十分、日本語がおかしい、振込先が個人名義の場合などは注意してください。越境消費者センターでは模倣品が疑われる販売サイトの公開も行っています。

## 契約の内容や規約を再確認

また、パソコンの画面上に警告に似せた広告による契約や、海外の予約サイトを通じて行った海外のホテル等のキャンセルに関する相談も多くなっています。事前に広告内容や規約等の確認をしてください。

（国民生活センター発行「らしの豆知識」より）