



社会福祉法人ましき苑
養護老人ホーム花へんろ

うしじま てるあき
牛島 瑛明 施設長

葉山荘から花へんろへ 民間の機動力を発揮

最初に取り組んだことは、入所者のみなさんと会話をすることでした。「こういうことをして欲しい」「不便に感じている」ことを聞き取り、今すぐにでもできるようなことはすぐにに取り掛かりました。民間の良さや強みは機動力だと思っていますので、入居者の人から信頼してもらう意味も含めて、何でも早く行うようにしています。民営化することで入所者には大きな不安があったと思います。経営主体が変わるわけですから。大きな変化を避けつつ、入所者のいろんな状態を全スタッフが把握しておかなければなりません。そこで始めたのが、毎朝・夕、スタッ

フ間で行う情報共有でした。入所者それぞれ状況も違うので、情報交換はとても役に立っています。先般、より良い運営のために、入居者のみなさんを対象にアンケートを採らせていただきました。回答によると「スタッフが親切にしてくれる」「食事内容が良くなった」「ゆっくりとした時間が過ごせる」などの声を聞くことができ、手ごたえを感じています。入所者のみなさんが、健康で安定した生活ができるよう、また、地域貢献の一環として、認知症サポーター（理解者）や障がい者への理解を深める活動にも取り組んでいきたいと思っています。

随時、情報を発信します

現在、「レクリエーション・スポーツ施設」、「文化会館」、「町民憩いの家」について、平成27年4月から指定管理者制度を導入するための準備を行っています。9月末には、当該施設の指定管理者を募集する予定です。今後の動きは、広報紙などで周知していきます。

指定管理者を導入することで、町民のみなさんにより良いサービスの提供ができるよう進めていきたいと思っていますので、よろしくお願いします。

☎役場企画財政課行政改革係
☎町役場／☎231・232

花へんろ入所者の声

interview

養護老人ホーム葉山荘から「社会福祉法人ましき苑養護老人ホーム 花へんろ」に民営化してから約5か月が経ちました。現在、花へんろを利用している入所者のみなさんに話を伺いました。



かい ゆきたか
甲斐 幸孝 さん

「対応の早さに満足」

民営化になって施設長をはじめとした職員さんの対応のスピードが早くなって、とても良いです。



たかみや
高宮 チリ さん

「環境が良くなった」

まだ民営化になって4、5か月ですけど、施設の周りに花を植えたり、環境がすごく良くなってますね。



ふじもと やすこ
藤本 保子 さん

「毎日食事が楽しみ」

食事がおいしくなりましたね。味付けも身体にやさしいものになって、毎日の楽しみになっています。